

## ДОГОВІР ПРО ІПОТЕЧНИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК», код платника податків згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України: 39544699, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, буд. 2 (далі – Банк) в особі Голови Правління/директора відділення (посада, прізвище, ім'я, по батькові уповноваженої особи), який діє на підставі Статуту/довіреності, посвідченої приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ нотаріального округу \_\_\_\_\_ (ззначається ПІБ нотаріуса), \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ року, зареєстрованою в реєстрі за № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

Фізична особа громадянин (ка) України \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ року народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків: \_\_\_\_\_ (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), паспорт громадянина України: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ року (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додаково вказати наступні дані: Документ № \_\_\_\_\_, запис № \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_, орган, що видав \_\_\_\_\_), проживає за адресою: \_\_\_\_\_, місце проживання зареєстровано за адресою: \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони,

далі разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Договір про іпотечний кредит № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року *далі – Договір*, про наступне:

**ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

**У випадку обрання анuitетної схеми погашення зазначається:**

**Анuitетні платежі** – сума Кредиту та процентів, яка погашається щомісяця рівними частинами протягом всього строку дії Договору про іпотечний кредит.

**Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» – суб'єкт кредитних відносин, платник податку на прибуток на загальних підставах за ставкою, відповідно до п.151.1 ст.151 розділу III Податкового кодексу України, який надає Позичальнику Кредит відповідно до умов цього Договору.

**Близькі особи** – члени сім'ї суб'єкта, зазначеного у частині першій статті 3 Закону України «Про запобігання корупції», а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта.

**Взаємодія із споживачем фінансових послуг (Позичальником), іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості** – надання споживачеві фінансових послуг вимоги щодо погашення простроченої заборгованості та/або інформування щодо такої вимоги, інформування іншої особи (якщо таке право прямо передбачено умовами договору про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем) про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг, іншою особою, які вчиняються кредитором, новим кредитором, колекторською компанією чи особою, залученою до здійснення колекторської діяльності, уключаючи шляхом здійснення безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, шляхом використання програмного

забезпечення або технологій та надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

**Врегулювання простроченої заборгованості** – здійснювані кредитором (Банком), новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування». Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

**Договірне списання** – дебетовий переказ, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі платіжної інструкції Банку та за умови отримання згоди платника на виконання дебетового переказу, наданої ним Банку.

**Договір купівлі-продажу** – договір купівлі-продажу нерухомого майна (зокрема, квартира, паркомісце, будинок із земельною ділянкою), який укладається між власником нерухомого майна та Позичальником і відповідно передбачає передачу (продаж) права власності на Об'єкт нерухомості.

**Договори забезпечення** – будь-які правочини (договори), укладені між Сторонами або між Банком та третіми особами з метою забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

**Загальні витрати за Кредитом** - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

**Згода на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (далі - Згода на взаємодію)** – добровільне волевиявлення близької особи споживача фінансових послуг, третьої особи, взаємодія з якою передбачена договором про споживчий кредит, та особи, персональні дані якої зібрані в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (за умови її поінформованості), щодо надання дозволу кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії або особі, залученій до здійснення колекторської діяльності, будь-яким чином взаємодіяти з нею щодо врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит у спосіб, визначений в частині першій статті 25 Закону про споживче кредитування.

**Канал комунікації** - канал, що забезпечує Банку передавання Позичальнику інформації, а саме: \_\_\_\_\_ та який є погоджений Банком та Позичальником шляхом укладення цього Договору.

**Колекторська компанія** – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредит** – грошові кошти, що передаються Банком у тимчасове користування Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

**Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

**Об'єкт нерухомості** – об'єкт житлового та/або нежитлового призначення (зокрема, квартира, паркомісце, будинок із земельною ділянкою), які придбані на вторинному ринку України за рахунок Кредиту, наданого Банком та підлягають передачі в іпотеку Банку з метою забезпечення виконання Позичальником його зобов'язань з цим Договором.

**Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

**Орієнтовна реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

**Плата за кредит** – проценти за користування Кредитом та комісійна винагорода за надання Кредиту, розмір яких встановлюється Банком та сплачується Позичальником у порядку та у строки, передбачені цим Договором.

**Проценти за користування кредитом** - плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором.

**Реєстр колекторських компаній** – система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

**Супровідні послуги** – допоміжні послуги та посередницькі послуги.

**Управління кредитом** – всі дії Банку, пов'язані із оформленням, видачею Кредиту, в тому числі відкриття та закриття позичкових рахунків, перерахування та зарахування на них коштів, нарахування процентів, передбачених умовами цього Договору, здійснення контролю за цільовим використанням Кредиту, а також інші дії Банку, пов'язані із обслуговуванням Кредиту.

**Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у цьому Договорі і є незмінною протягом строку, визначеного цим Договором.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк зобов'язується надати Позичальнику в строкове платне користування на умовах цього Договору грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ *цифрами, (\_\_\_\_сума прописом) гривень 00 копійок (надалі – Кредит)*, а Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використати і повернути Кредит в сумі *цифрами (\_\_\_\_сума прописом) гривень 00 копійок*, а також сплатити:

1.1.1. проценти:

1.1.1.1. проценти за користування Кредитом в розмірі з \_\_\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ року по \_\_\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ року - \_\_\_\_%,0% (*\_\_\_\_цілих \_\_\_\_десятих*) *процентів річних*, з \_\_\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ року до кінця строку користування Кредитом - \_\_\_\_%, \_\_\_\_% (*ззначається процентна ставка прописом*) *процентів річних*;

1.1.1.2. проценти, нараховані відповідно до ст. 625 ЦК України у розмірі, передбаченому п.6.4. цього Договору;

1.1.2. комісійні винагороди та платежі в порядку, на умовах і в строки, визначені цим Договором;

1.1.3. виконати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Кредитом на дату укладення цього Договору складає \_\_\_\_%, \_\_\_\_% (*\_\_\_\_цілих \_\_\_\_сотих прописом*) *процентів*.

Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення цього Договору складає \_\_\_\_\_, *цифрами (\_\_\_\_сума прописом) гривень \_\_\_\_ копійок*.

Цільове призначення Кредиту: придбання (набуття у власність) нерухомого майна *житлового /нежитлового (обрати необхідне)* призначення на вторинному ринку України, а саме:

- *квартира № \_\_\_\_ (\_\_\_\_), розташована за адресою: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), \_\_\_\_\_ район м. \_\_\_\_\_, (далі – «Об'єкт нерухомості»), має загальну площу \_\_\_\_ (\_\_\_\_цілих \_\_\_\_десятих) кв.м., житлову площу \_\_\_\_ (\_\_\_\_цілих \_\_\_\_десятих) кв.м., кількість кімнат – \_\_\_\_ (\_\_\_\_), розташована на \_\_\_\_-му поверсі.*

*АБО*

- *паркомісце, розташоване за адресою: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), \_\_\_\_\_ район м. \_\_\_\_\_, (далі – «Об'єкт нерухомості»), має загальну площу \_\_\_\_ (\_\_\_\_цілих \_\_\_\_десятих) кв.м.*

*АБО*

- *житловий будинок загальною площею \_\_\_\_ кв.м, житловою площею \_\_\_\_ кв.м. , що знаходиться за адресою \_\_\_\_ та земельна ділянка площею \_\_\_\_ га, розташована за адресою \_\_\_\_, кадастровий номер земельної ділянки \_\_\_\_, цільове призначення земельної ділянки \_\_\_\_.*

*Ззначається детальна інформація щодо об'єкту нерухомості.*

1.2. Строк кредитування:

1.2.1. Строк кредитування складає \_\_\_\_ **місяців**. Кінцевою датою повернення Кредиту є «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **20\_\_ року**.

Позичальник у будь-якому випадку зобов'язаний повернути Кредит у повному обсязі в зазначений строк, якщо тільки не застосовується інший термін повернення Кредиту, встановлений за домовленістю Сторін на підставі додаткової угоди до цього Договору, або достроково, в порядку, передбаченому Договором.

1.3. Банк надає Позичальнику Кредит одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів з позичкового рахунку № **2233** \_\_\_\_\_, відкритого Банком, на рахунок Позичальника №UA \_\_\_\_\_ в АТ «КРИСТАЛБАНК», код Банку **339050** з подальшим перерахуванням власнику нерухомості, що придбається за рахунок Кредиту.

1.4. Сторони погоджуються з тим, що зобов'язання Банку надати Кредит виникає з моменту виконання Позичальником всіх та кожної з наведених нижче умов (далі за текстом використовуватиметься скорочення – «Загальні умови надання Кредиту»):

1.4.1. укладенням між власником нерухомості, що придбається за рахунок Кредиту, та Позичальником Договору купівлі-продажу Об'єкта нерухомості;

1.4.2. сплати власного внеску за Об'єкт нерухомості та укладання договорів страхування, визначених п.п. 4.3.7. цього Договору;

1.4.3. сплати комісійної винагороди за надання послуг за видачу Кредиту в розмірі, передбаченому п. 1.9. цього Договору;

1.4.4. укладення в строки та в порядку, передбачені Розділом 5 цього Договору Договорів забезпечення з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (далі – **Договори забезпечення**);

1.4.5. Сторони домовились, що Кредит буде надано за умови виконання Позичальником вимог, передбачених п. 1.4. цього Договору.

1.5. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку проценти в порядку, розмірах та строки, визначених в цьому Договорі.

1.5.1. Тип процентної ставки за користування Кредитом – **Фіксована процентна ставка.**

1.5.2. При застосуванні Фіксованої процентної ставки для розрахунку приймається процентна ставка, визначена п.п. 1.1.1.1. цього Договору.

1.5.3. При нарахуванні та сплаті процентів за користування Кредитом Сторони керуються наступним:

Проценти за користування Кредитом нараховуються щомісячно в дату, визначену **Банком (останній робочий день місяця)**, та у день повного погашення заборгованості за Кредитом, але не пізніше кінцевої дати повернення Кредиту, вказаної в п. 1.2 цього Договору, виходячи із суми фактичної заборгованості Позичальника, та розміру процентних ставок, що встановлені п. 1.1 цього Договору. Якщо дата нарахування процентів припадає на вихідний/святковий день, то таке нарахування здійснюється в день напередодні за розрахунковий період, передбачений цим пунктом.

Нарахування процентів здійснюється **за розрахунковий період**: з дати надання Кредиту (або з першого дня користування Кредитом) по останній календарний день місяця включно, та надалі з 01 числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно, а в разі повернення кредиту - по день (включно), що передує дню повернення кредиту.

У разі зміни облікової політики Банку останній має право змінити дату та розрахунковий період нарахування процентів за Кредитом, без внесення змін до цього Договору.

**ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ:**

***У разі використання методу «факт/факт» (для кредитів з погашенням за класичною схемою)***

1.5.4. Проценти нараховуються методом факт/факт на фактичну суму заборгованості Позичальника за Кредитом та за термін фактичного користування ним, починаючи з першого дня видачі Кредиту включно та до повного погашення заборгованості за цим Договором.

АБО

***У разі використання методу «30/360» (для кредитів з погашенням за анuitетною схемою)***

1.5.4. Проценти нараховуються методом «30/360» на фактичну суму заборгованості Позичальника за Кредитом та за термін фактичного користування ним, починаючи з першого дня видачі Кредиту включно та до повного погашення заборгованості за цим Договором.

1.5.5. При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день користування Кредитом.

**ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ:**

***У разі використання методу «факт/факт» (для кредитів з погашенням за класичною схемою)***

1.5.6. Нараховані проценти повинні бути сплачені Позичальником **не пізніше 15 числа (включно) місяця**, наступного за місяцем, в якому вони були нараховані, а також в день закінчення строку, на який надано Кредит, визначений в п.1.2 цього Договору.

АБО

***У разі використання методу «30/360» (для кредитів з погашенням за анuitетною схемою)***

1.5.6. Нараховані проценти повинні бути сплачені Позичальником **не пізніше \_\_\_\_\_ числа (встановлюється таке ж число, яким укладено цей Договір) (включно) місяця**, наступного за місяцем, в якому вони були нараховані, а також в день закінчення строку, на який надано Кредит, визначений в п.1.2 цього Договору.

**ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ:**

***У разі використання методу «факт/факт» (для кредитів з погашенням за класичною схемою)***

1.6. Позичальник зобов'язується **не пізніше 15 числа (включно) кожного місяця**, починаючи з наступного місяця після укладання цього Договору, здійснювати повернення Кредиту, рівними частинами в сумі, не менше \_\_\_\_\_ цифрами (\_\_\_\_сума прописом) **гривень \_\_\_\_ копійок**, відповідно до Графіку погашення заборгованості за цим Договором (далі – **Графік погашення**), визначений в Додатку 2

до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору та сплачувати нараховані Банком проценти за користування Кредитом.

Перший раз Позичальник сплачує проценти не пізніше «\_\_» \_\_\_\_\_ **20** року включно.

Останній платіж за процентами Позичальник зобов'язується здійснити не пізніше «\_\_» \_\_\_\_\_ **20** року включно.

В разі дострокового погашення Кредиту проценти погашаються одночасно з погашенням Кредиту. У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту проценти за користування ним та комісії продовжують нараховуватись відповідно до п.1.1. цього Договору до повного погашення заборгованості по Кредиту.

АБО

*У разі використання методу «30/360» (для кредитів з погашенням за ануїтетною схемою)*

1.6. Позичальник зобов'язується не пізніше \_\_\_\_ числа (встановлюється таке ж число, яким укладено цей Договір) **(включно) кожного місяця**, починаючи з наступного місяця після укладання цього Договору, здійснювати повернення Кредиту та процентів Ануїтетними платежами в сумі, не менше \_\_\_\_\_ цифрами (\_\_\_\_ сума прописом) **гривень \_\_\_\_ копійок**, відповідно до Графіку погашення заборгованості за цим Договором (*далі – Графік погашення*), визначений в Додатку 2 до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

Останній платіж за процентами Позичальник зобов'язується здійснити не пізніше «\_\_» \_\_\_\_\_ **20** року включно.

В разі дострокового погашення Кредиту проценти погашаються одночасно з погашенням Кредиту. У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту проценти за користування ним та комісії, визначені цим Договором, продовжують нараховуватись відповідно до п.1.1. цього Договору до повного погашення заборгованості по Кредиту.

1.7. Всі платежі за цим Договором (погашення Кредиту, сплата процентів за його користування, комісійних винагород, штрафних санкцій тощо) здійснюються Позичальником шляхом перерахування відповідних сум грошових коштів або шляхом внесення таких сум готівкою через касу Банку на рахунок № \_\_\_\_\_ в АТ «КРИСТАЛБАНК».

1.8. При надходженні від Позичальника коштів у рахунок погашення заборгованості за цим Договором, погашення заборгованості Позичальника здійснюється у наступній черговості:

- прострочені проценти за користування Кредитом (якщо прострочення буде мати місце);
- прострочена до повернення сума Кредиту (якщо прострочення буде мати місце);
- проценти за користування Кредитом;
- сума Кредиту;
- штрафні санкції, передбачені цим Договором.

У разі недостатності суми здійсненого відповідно до умов цього Договору платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування Кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

Задоволення вимог кожної наступної черги здійснюється після повної сплати Позичальником суми заборгованості за попередньою чергою.

При надходженні коштів в рахунок виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором з зазначенням в розрахунковому документі призначення платежу, що не відповідає черговості погашення заборгованості, визначеної цим пунктом, Банк має право направляти такі кошти на погашення заборгованості згідно з черговістю, визначеною цим пунктом.

1.9. За видачу Кредиту, Банк встановлює комісійну винагороду в розмірі \_\_\_\_\_, **цифрами (прописом)** % від суми Кредиту (без ПДВ), зазначеної в п. 1.1. цього Договору, яка підлягає сплаті Позичальником у день підписання цього Договору на рахунок № \_\_\_\_\_, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК», код Банку 339050.

1.10. При отриманні Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документу погашення сум заборгованості, зазначених у виконавчому документі, здійснюється у черговості передбаченій п. 1.8 цього Договору.

1.11. Загальна вартість Кредиту включає витрати, передбачені пунктом 1.1, 1.9. цього Договору, проте не обмежуючись ними, витрати (платежі) за супровідні послуги Банку, які сплачуються Позичальником, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, які є обов'язковими для укладення цього Договору.

1.12. Детальний розпис загальної вартості Кредиту для Позичальника з урахуванням процентної ставки за Кредитом та вартість всіх супровідних послуг, що надаються Банком, визначені в Додатку 1 (Таблиця обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за



Договором про іпотечний кредит) до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, з умовами яких Позичальник повідомлений та проти яких не заперечує.

Вартість послуг третіх осіб за супровідні послуги, пов'язані з цим Договором включаються до загальних витрат за Кредитом. Розміри плати за надання вищевказаних послуг третіми особами встановлюються виключно такими третіми особами та Банк здійснює інформування Позичальника про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії цього Договору.

В рамках цього Договору супровідні послуги Банку та послуги третіх осіб Позичальник придбаває.

Вартість послуг кредитодавця визначається Тарифами Банку, що розміщено на офіційному веб-сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> у розділі <https://crystalbank.com.ua/ua/privatnim-klientam/kreditni-programi>.

1.13. У випадку, якщо Банком застосована до Позичальника неустойка у вигляді пені, остання підлягає обчисленню в період з дати виникнення обставин, що є підставою для застосування пені, до дати припинення цих обставин (включно), та нараховується Банком за кожен день прострочення платежу і сплачується Позичальником на рахунок, передбачений в п.1.7. цього Договору, в порядку та черговості, зазначеній у п.1.8. цього Договору.

1.14. У випадку, якщо Банком застосована до Позичальника неустойка у вигляді штрафу, останній сплачується Позичальником на рахунок, передбачений в п.1.7. цього Договору.

1.15. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань Позичальником за цим Договором останній доручає Банку згідно Закону України «Про платіжні послуги» та цього Договору здійснювати договірне списання грошових коштів, що знаходяться на поточному рахунку №UA\_\_\_\_\_, який відкрито Позичальником у АТ «КРИСТАЛБАНК», код Банку 339050 (або з будь-яких інших поточних рахунків Позичальника у національній та іноземних валютах, відкритих у АТ «КРИСТАЛБАНК» або тих, що будуть відкриті у майбутньому) Позичальника, в сумі, що складає розмір заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами, процентами, нарахованими відповідно до ст. 625 ЦК України, комісійної винагороди, штрафних санкцій, неустойки та збитків на день такого списання, а також інших грошових зобов'язань Позичальника перед Банком, передбачених цим Договором, за умови настання строку виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, в тому числі при виникненні права Банку вимагати від Позичальника дострокового погашення Кредиту за цим Договором, та списані кошти, спрямовувати на погашення заборгованості за цим Договором на відповідні рахунки обліку Банком такої заборгованості, про що Позичальник надає свою згоду підписавши цей Договір. Позичальник, відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги», надає згоду на проведення кожного дебетового переказу в порядку встановленому цим пунктом та кожна така платіжна операція вважається акцептованою Позичальником без необхідності надання будь – яких інших узгоджень та дозволів.

1.16. У разі необхідності списання Банком коштів з поточних рахунків Клієнта в іноземній валюті, Банк здійснює списання в сумі, еквівалентній сумі заборгованості Позичальника, передбаченої цим пунктом та списує комісійну винагороду за тарифами Банку за здійснення операції продажу іноземної валюти по курсу Банку на день списання, здійснює продаж іноземної валюти по курсу Банку на день здійснення операції. Кошти отримані в результаті здійснення операції з продажу іноземної валюти, за мінусом комісійної винагороди за здійснення операції, яку Позичальник доручає утримати Банку з коштів, отриманих від продажу, Банк зарахує на Рахунок з подальшим спрямуванням зазначених коштів на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором на відповідні рахунки обліку такої заборгованості.

1.17. Сторони встановлюють, що зобов'язання Банку з надання Кредиту за цим Договором не є безвідкличним. Банк має безумовне право без попереднього повідомлення Позичальника в односторонньому порядку відмовитися від надання кредиту.

## **2. ЗМІНА РОЗМІРУ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

2.1. Сторони погодили, що розмір процентів за користування Кредитом під час дії цього Договору може бути змінений у разі:

- зміни розміру облікової ставки НБУ та/ або ставки рефінансування Національного банку України;
- зміни розрахункової вартості придбання Банком кредитних ресурсів;
- зміни рівня інфляції;
- зміни процентних ставок на кредитному ринку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України рішень, що безпосередньо впливають на стан кредитного ринку України.

В такому випадку, зміна розміру процентів не розглядається як одностороннє волевиявлення Банку. За умов, зазначених в цьому пункті, зміна розміру Фіксованої процентної ставки відбувається в наступному порядку:

2.1.1. Банк направляє Позичальнику відповідне повідомлення не пізніше ніж за **30 (тридцять)** календарних днів, до дати введення в дію нової процентної ставки, з зазначенням розміру нової процентної ставки, а також причин, з якими Банк пов'язує необхідність зміни розміру процентів за користування Кредитом, та пропозицію укласти договір про внесення змін до цього Договору, у строк не менше, ніж за **15 (п'ятнадцять)** календарних днів до дати введення в дію нової процентної ставки.

2.1.2. У разі, якщо запропонований Банком розмір процентів за користування Кредитом задовольнить Позичальника, Сторони укладають та підписують договір про внесення змін до цього Договору про зміну розміру процентної ставки за користування Кредитом.

2.1.3. У разі якщо Позичальник відмовився від зміни розміру процентної ставки за користування Кредитом шляхом укладення з Банком відповідних договорів про внесення змін до цього Договору, він зобов'язаний протягом строку, зазначеного в підпункті 2.1.1. цього Договору (**30 (тридцять)** календарних днів до дати введення в дію нової процентної ставки), повернути Банку існуючу заборгованість за Кредитом, сплатити нараховані проценти та комісії, можливі штрафні санкції та інші платежі, які пов'язані з цим Договором, в повному обсязі. Після сплати Позичальником зазначених в цьому підпункті сум дія Договору вважається припиненою. У випадку несплати Позичальником заборгованості, така заборгованість з наступного дня вважається простроченою і на неї нараховується процентна ставка, визначена Договором.

2.1.4. У разі якщо протягом строку, зазначеного в п.п. 2.1.1. Договору (**30 (тридцять)** календарних днів до дати введення в дію нової процентної ставки), від Позичальника не надійде письмової відповіді про згоду/незгоду на зміну розміру процентної ставки, або Позичальником не буде підписаний Договір про внесення змін до цього Договору, буде вважатись, що ним узгоджена процентна ставка, і після спливу зазначеного в п.п. 2.1.1. Договору строку (**30 (тридцять)** календарних днів до дати введення в дію нової процентної ставки) Банк має право застосувати новий розмір процентної ставки.

### 3. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Позичальник має право в будь – який час повністю або частково провести дострокове повернення наданого Кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних (щомісячних) платежів, за умови, що в будь – якому випадку нараховані Банком проценти за користування Кредитом, належні до сплати комісійні винагороди за послуги Банку та всі інші суми, які повинні бути сплачені згідно з умовами цього Договору за період фактичного користування Кредитом, будуть сплачені Позичальником одночасно з поверненням заборгованості за Кредитом.

3.2. В разі дострокового повернення Позичальником частини суми заборгованості за Кредитом Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення.

3.3. При достроковому частковому погашенні Кредиту Банком здійснюється перегляд Графіку погашення.

3.4. Усі кошти, отримані від Позичальника при достроковому частковому поверненні Кредиту, розподіляються в черговості, визначеній п.1.8. цього Договору.

3.5. Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу у наступному платіжному періоді.

3.6. Банк має право вимагати від Позичальника дострокового повернення суми Кредиту в повному обсязі, сплати процентів за його користування та інших платежів, що належать до сплати за цим Договором. У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником та/або Поручителем будь – яких зобов'язань та/або гарантій за цим Договором та/або Договорами забезпечення, що є істотним порушенням умов Договору, в тому числі, але не виключно, при настанні хоча б одного із наступних випадків:

- Позичальник затримав сплату частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на три календарних місяці відповідно до умов цього Договору;
- у разі несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує **5 (пять) %** суми Кредиту;
- у випадку перевищення сумою заборгованості суми Кредиту більш як на **10 (десять) %**;
- внесено відомості до відповідного державного реєстру про кримінальне правопорушення відносно Позичальника та/або Поручителя;
- погіршився фінансово-майновий стан Позичальника та/або Поручителя;
- неподання Позичальником на вимогу Банку документів, що стосуються його фінансового стану;
- не укладення Позичальником договору забезпечення про передачу Банку в іпотеку Об'єкта нерухомості в строк та в порядку, передбачені Розділом 5 цього Договору;
- Позичальником/Поручителем не виконуються зобов'язання, прийняті ним на себе відповідно до Договорів забезпечення щодо наявності та належного збереження майна, яке надано в забезпечення

виконання обов'язків Позичальника за цим Договором, в т.ч. щодо порушення правил про наступну заставу (іпотеку), відчуження чи інших правил про розпорядження предметом застави (іпотеки), а також порушення ним правил щодо його заміни рівноцінним майном у встановленому законодавством порядку;

- припинення та (або) створення загрози припинення належного Банку права вимоги за будь – яким Договором забезпечення, окрім випадків припинення такого права внаслідок набуття Банком права власності на передане в заставу, іпотеку майно за відповідним Договором забезпечення;

- нездійснення Позичальником відновлення предмета іпотеки до первісного стану або заміни предмета іпотеки рівноцінним майном у випадку втрати, знищення, пошкодження або зіпсування предмета іпотеки;

- невиконання зобов'язань щодо страхування предмету іпотеки (застави);

- набуття або створення загрози для набуття будь-якою особою, іншою ніж Банк, права стягнення на предмет іпотеки (застави) за Договором забезпечення;

- вчинення Позичальником та (або) будь-якими третіми особами будь-яких дій, спрямованих на визнання недійсними у повному обсязі чи в частині та/або неукладеними цього Договору та/або Договорів забезпечення виконання Позичальником та/або Поручителем зобов'язань;

- Позичальником/Поручителем порушено та/або не виконано, не своєчасно виконано інші зобов'язання та/або гарантії за цим Договором та/чи за Договором забезпечення, та/або у разі настання випадків, передбачених цим договором та Договорами забезпечення;

- у разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення **протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку.

Виконання Позичальником вимоги Банку щодо дострокового повернення суми Кредиту, належних до сплати процентів, комісійних винагород та інших платежів відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом **60 (шестидесяти) календарних днів** з дня одержання Позичальником від Банку повідомлення про вимогу дострокової сплати суми заборгованості за цим Договором. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору про іпотечний кредит, що спричинили направлення Банком вимоги про дострокове повернення кредитної заборгованості за цим Договором, вимога Банку втрачає чинність.

## 4. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

### 4.1. Зобов'язання Банку:

4.1.1. Надати Позичальнику Кредит в порядку і на умовах, викладених в цьому Договорі, за умови виконання Позичальником умов цього Договору.

4.1.2. Дотримуватись вимог чинного законодавства в процесі здійснення кредитування Позичальника, в тому числі вимог щодо етичної поведінки при врегулюванні простроченої заборгованості та здійснювати дії, передбачені законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

4.1.3. Забезпечити Позичальника консультаційними послугами щодо порядку видачі Кредиту та виконання умов цього Договору.

4.1.4. За вимогою Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з рахунку/рахунків щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі.

Надання інформації, зазначеної в абзаці першому цього пункту, частіше одного разу на місяць здійснюється Банком за умови оплати Позичальником вартості послуг Банку щодо надання відповідної інформації за цим Договором, визначеної діючими тарифами Банку на момент надання даної послуги.

4.1.5. Без отримання попередньої згоди Позичальника відступити право вимоги за цим Договором новому кредитору або шляхом залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, яка включена до реєстру колекторських компаній (також допускається можливість відступлення прав вимоги фінансовій установі, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в т.ч. на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу) з наступним повідомленням Позичальника про особу нового Кредитора або колекторську компанію відповідно та передачу персональних даних Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» протягом **10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та надати інформацію за цим Договором.

Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення прав вимоги за даним Договором.

Новий кредитор має право залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором, за яким набуто право вимоги.



Вимоги пункту 4.1.5. поширюються до всіх подальших відступлень прав вимоги за кредитним договором - до нового кредитора переходять зобов'язання Банку, передбачені Законом України «Про споживче кредитування», зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

4.1.6. У випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або шляхом залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк повідомляє Позичальника про обов'язок погашення заборгованості за цим Договором новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або первісному кредитору (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості).

4.1.7. Банк, а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

Банк, а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених в цьому п.п. 4.1.7. осіб про таке фіксування.

4.1.8. Повідомити Позичальника про зміну в тарифах і умовах надання Кредиту не пізніше **30 (тридцяти)** календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком та Позичальником канал комунікації.

4.1.9. Надати на вимогу Позичальника новий графік платежів у разі часткового дострокового повернення Позичальником суми Кредиту.

## **4.2. Права Банку:**

4.2.1. Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

4.2.2. При виникненні простроченої заборгованості за Кредитом (частиною) та/або процентами чи комісійними винагородами, а також в інших випадках, передбачених п.3.6 цього Договору, вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів та інших платежів за цим Договором, та стягнути заборгованість за цим Договором в примусовому порядку.

4.2.3. За погодженням з Позичальником проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

4.2.4. Здійснювати договірне списання коштів з будь-яких рахунків Позичальника згідно з вимогами чинного законодавства України та при настанні випадків, передбачених цим Договором.

4.2.5. Відповідно до п.п. 4.4.4. цього Договору отримувати, зберігати, використовувати та поширювати інформацію щодо кредитної історії Позичальника.

4.2.6. Відмовити Позичальнику в наданні Кредиту у випадку наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові Кредит своєчасно не буде повернутий.

4.2.7. Банк залишає за собою право вимагати від Позичальника надання додаткового забезпечення за Кредитом у випадку, коли це буде визначено Банком відповідно до його внутрішніх документів та встановлених процедур.

4.2.8. Банк та/або новий кредитор мають право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

4.2.9. У разі залучення Банком до врегулювання простроченої заборгованості колекторської компанії:

- Банк гарантує дотримання встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування»);

- Банк як Кредитодавець, новий кредитор (у разі залучення), кредитний посередник та колекторська компанія:

- несуть відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних»;
- несуть відповідальність за порушення вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 28 Закону України «Про споживче кредитування»;
- несуть кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

4.2.10. Банк, новий кредитор, колекторська компанія мають право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником, як споживачем зобов'язань за цим Договором.

4.2.11. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії **заборонено** повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. **Така заборона не поширюється** на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та вказана умова Договору є волевиявленням Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

### **4.3. Зобов'язання Позичальника:**

4.3.1. Точно в строки, обумовлені цим Договором, повернути Кредит, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання за цим Договором. У випадку неналежного виконання взятих на себе зобов'язань по цьому Договору (в тому числі настання випадків, передбачених п.3.6 цього Договору) на першу вимогу Банку в порядку, передбаченому цим Договором, достроково повернути Кредит з одночасною сплатою процентів, нарахованих на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, комісійні винагороди, а також сплатити штрафні санкції, як це передбачено в Договорі, а також відшкодувати Банку в повному обсязі збитки, під якими Сторони розуміють витрати будь-якої з Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, котрі могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої обов'язки належним чином в порядку, передбаченому цим Договором відповідно до чинного законодавства України. Сторони домовилися, що розмір збитків визначатиметься Банком самостійно, на що Позичальник цим надає свою згоду.

4.3.2. Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що випливають з цього Договору.

4.3.3. Відкрити поточний рахунок в Банку.

4.3.4. У підтвердження своєї платоспроможності протягом дії цього Договору безумовно надавати представникам Банку один раз на рік:

- документально підтверджену інформацію щодо розміру власного доходу;
- у разі несвоечасної сплати поточної заборгованості за Кредитом та процентів за користування ним, Позичальник зобов'язується надати документально підтверджену інформацію щодо розміру власного доходу на дату порушення умов цього Договору, та в подальшому – щоквартально;
- документи, які підтверджують наявність і стан майна Позичальника, що є забезпеченням виконання зобов'язань за цим Договором;
- повну інформацію щодо кримінального правопорушення, відомості про яке внесено до відповідного державного реєстру відносно Позичальника та/або Поручителя чи залучення його до розгляду відповідних судових справ. Якщо Банк не володіє інформацією щодо наявного відносно Позичальника та/або Поручителя кримінального провадження та/чи залучення до розгляду відповідних судових справ, Позичальник зобов'язується повідомити про це Банк **протягом 3-х робочих днів** з дня отримання відповідного документу з цього приводу від уповноваженого органу (слідчого, судового).

4.3.5. До повного повернення Кредиту та/ або сплати процентів за користування Кредитом:

- не закривати поточний рахунок (-ки), відкритий (-і) Позичальником в Банку;
- не укладати кредитні договори (чи договори про іпотечний кредит) з іншою банківською установою/фінансовою компанією та не виступати поручителем за зобов'язаннями інших осіб без попередньої письмової згоди на це Банку.

4.3.6. Дотримуватись вимог законодавства при користуванні Кредитом, наданим Банком.

4.3.7. Повідомляти Банк шляхом надання відповідних підтвердних документів **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня настання факту зміни місця проживання (місця перебування), зміни паспорту або набуття згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» статусу політично значущої особи, члена сім'ї політично значущої особи або особи, пов'язаної з політично значущою особою.

4.3.8. Одночасно з укладенням цього Договору надати до Банку укладений відповідно до вимог чинного законодавства та внутрішніх нормативних актів Банку, договір страхування Об'єкту нерухомості, та докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаним договором страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

4.3.9. Забезпечувати здійснення страхування заставного майна протягом усього терміну користування кредитними коштами в акредитованій Банком страховій компанії, перелік яких розміщений на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua>. При цьому, у випадку укладення договору страхування,

вказаного у п.п. 4.3.7. цього Договору, терміном на 1 (один) рік, забезпечити укладення наступних договорів страхування, таким чином, щоб страхове покриття за договорами страхування було безперервним та діяло протягом усього терміну користування кредитними коштами, **та не пізніше ніж за 1 (один) банківський день до граничного строку дії договору страхування** надати Банку копії наступного договору страхування і докази сплат всіх страхових платежів.

4.3.10. Послуги, що пов'язані з нотаріальним оформленням договору забезпечення про передачу в іпотеку Об'єкта нерухомості, страхуванням тощо підлягають сплаті Позичальником.

4.3.11. Використати Кредит за цільовим призначенням, зазначеним в п. 1.1. цього Договору.

4.3.12. Не здійснювати переведення боргу за цим Договором на іншу особу без отримання попередньої письмової згоди Банку.

4.3.13. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення цього Договору, Позичальник зобов'язується укласти **протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів** новий договір про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку.

4.3.14. Відповідно до п.6 ст.15 Закону України «Про споживче кредитування» **Позичальник не може відмовитися від одержання Кредиту.**

#### **4.4. Права Позичальника:**

4.4.1. В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за цим Договором та іншу інформацію визначену п. 4.1.3 цього Договору.

4.4.2. В будь – який час повністю або частково достроково повернути Кредит та/або сплачувати проценти, в т.ч. шляхом збільшення сум періодичних виплат та сплатити проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом.

4.4.3. Користуватися Кредитом на умовах цього Договору.

4.4.4. Відповідно до ст.13 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» звертатися до Бюро кредитних історій, з яким Банком укладено договір з приводу надання та отримання інформації про кредитну історію, для ознайомлення з інформацією, що міститься безпосередньо у його кредитній історії.

4.4.5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України щодо порушення Банком та/або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення).

4.4.6. Звернення Позичальника з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Відповідно до законодавства Позичальник має право звернутися до:

- Банку. Перелік контактних осіб зазначено в Істотних характеристиках послуги, Паспорті споживчого кредиту та в розділі 10 цього Договору; або

- Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або

- Суду. Позичальник звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).

4.4.7. При врегулюванні простроченої заборгованості Позичальник має право фіксувати взаємодію з Банком, новим кредитором, колекторською компанією, особою, залученою для здійснення колекторської діяльності, що може бути використано Національним банком України.

4.4.8. Під час укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник надає Банку інформаційне повідомлення, яке містить персональні дані третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, окрім спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, з метою інформування таких третіх осіб про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором. В процесі обслуговування та повернення Кредиту Позичальник має право змінити перелік третіх осіб, персональні дані яких передаються.

## **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (з урахуванням всіх змін та доповнень до нього) забезпечується:

5.1.1. іпотекою Об'єкта нерухомості, який придбається Позичальником за рахунок Кредиту, а саме:

- квартира № \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), розташована за адресою: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), \_\_\_\_\_ район м. \_\_\_\_\_, має загальну площу \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ цілих \_\_\_\_\_ десятих) кв.м., житлову площу \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ цілих \_\_\_\_\_ десятих) кв.м., кількість кімнат – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), розташована на \_\_\_\_\_-му поверсі, АБО
- паркомісце, розташоване за адресою: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), \_\_\_\_\_ район м. \_\_\_\_\_, має загальну площу \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ цілих \_\_\_\_\_ десятих) кв.м., АБО
- житловий будинок загальною площею \_\_\_\_\_ кв.м, житловою площею \_\_\_\_\_ кв.м., що знаходиться за адресою \_\_\_\_\_ та земельна ділянка площею \_\_\_\_\_ га, розташована за адресою \_\_\_\_\_, кадастровий номер земельної ділянки \_\_\_\_\_, цільове призначення земельної ділянки \_\_\_\_\_,

5.1.2. порукою \_\_\_\_\_ (ПІБ поручителя, РНОКПП), далі – **Договір забезпечення**, а також неустойкою.

5.2. В день укладання цього Договору між Банком та Позичальником укладаються наступні правочини:

- Договір купівлі – продажу Об'єкта нерухомості;
- Іпотечний договір із застереженням про задоволення вимог Іпотекодержателя щодо передачі в іпотеку Банку Об'єкту нерухомого майна Позичальником в забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- Позичальник та погоджена Банком страхова компанія укладають Договір страхування Об'єкта нерухомості на погоджених з Банком умовах;
- Договір поруки, який укладається між Банком та поручителем.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань згідно з умовами цього Договору винна Сторона сплачує іншій Стороні суму неустойки та збитків, передбачених цим Договором. При цьому збитки відшкодовуються винною Стороною понад неустойку, передбачену даним Договором.

6.2. За несвоєчасну сплату сум Кредиту та/або процентів за користування Кредитом та/або комісійної винагороди за надання або управління Кредитом Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі, яка не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 (п'ятнадцять) відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована Банком за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за Договором Банком не застосовуються.

6.3. Сплата неустойки не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань за цим Договором.

6.4. У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за цим Договором він зобов'язаний відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції.

У випадку порушення Позичальником строку погашення одержаного ним Кредиту, Банк має право стягнути проценти в розмірі 25,00 % річних від простроченої суми згідно ч.2 ст.625 ЦК.

6.5. За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених п.п.4.3.1. – 4.3.13. цього Договору та (або) будь-якої з наданих гарантій за цим Договором, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1% від загальної суми Кредиту за кожен випадок невиконання (порушення).

6.6. Позичальник несе відповідальність за виконання зобов'язань за цим Договором всім своїм майном, на яке відповідно до законодавства України може бути звернено стягнення.

6.7. Будь-які суперечки, що можуть виникнути між Сторонами при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між ними, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України. При цьому строк позовної давності, протягом якого Банк має право звернутися до суду за захистом своїх прав, встановлюється тривалістю у 10 років.

6.8. За незаконне використання та розголошення банківської таємниці Банк несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.9. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за



цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, зокрема, повені, пожежі, землетрусу, іншого стихійного лиха або військових дій, блокади, масових заворушень, терористичного акту, неплатоспроможності банків-кореспондентів Банку, також інших обставин, які виникли після підписання цього Договору та в результаті дій (подій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Банку (далі – «форс-мажор»). Позичальник не має права вимагати від Банку відшкодування йому понесених ним збитків внаслідок невиконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором через настання для Банку «форс-мажору».

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язується зберігати повну конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони. Передача такої інформації третім особам, за винятком уповноважених осіб і організацій, можлива лише з письмової згоди іншої Сторони, а також у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

7.2. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо Позичальника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

7.3. Жодні зобов'язання Банку у зв'язку із збереженням банківської таємниці та конфіденційної інформації, викладені в цьому Договорі або в інших договорах (угодах, протоколах, листах) Сторін, не розповсюджуються на випадки, коли Банк вимушений на свій розсуд передавати таку інформацію третім особам (включаючи адвокатів та колекторські організації), залежним компаніям, їх працівникам та зовнішнім (юридичним, аудиторським) радникам, в тому числі третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення виконання цього Договору або іншого договору між Сторонами, а також з метою захисту прав Банку за цим Договором та/або іншим договором між Сторонами, здійсненням таких прав, на що Позичальник надає згоду шляхом підписання цього Договору.

7.4. Сторони встановлюють, що Банк має право відступити право вимоги будь якій третій особі за цим Договором без згоди на це Позичальника. При цьому Позичальник згоден, що Банк буде надавати третій стороні, яка має наміри набути право вимоги, інформацію про Позичальника, що містить банківську таємницю в обсягах та формі, визначеній Банком. Позичальник надає право Банку, а Банк має право, для забезпечення виконання умов цього Договору, розкривати, поширювати, передавати інформацію та документи, пов'язані з кредитуванням Позичальника, виконанням умов цього Договору третім особам, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку на що Позичальник надає свою згоду шляхом підписання цього Договору.

7.5. Позичальник також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів.

7.6. Позичальник надає згоду на розкриття Банком третім особам інформації щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника та є банківською таємницею та умов цього Договору в обсязі, необхідному для захисту інтересів Банку та стягнення заборгованості, а також в обсязі, необхідному для відступлення прав вимоги за цим Договором на користь інших осіб. Розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, може бути здійснено на користь будь-яких осіб, в тому числі, але не виключно, страхових компаній, рейтингових агенцій, правоохоронних органів, а також юридичних та/або фізичних осіб, що надаватимуть послуги Банку, пов'язані з поверненням заборгованості за цим Договором, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку.

Позичальник також надає Банку згоду на розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, на запит будь-яких державних органів.

7.7. Позичальник надає згоду Банку на:

- отримання останнім від третіх осіб інформації про його фінансовий стан відповідно до ст. 10 Закону України «Про споживче кредитування»;

- доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій, інформації щодо нього відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;



- передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про кредитну операцію, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором тощо, у розмірі, порядку та обсязі, визначеному ст. 671 Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- отримання Банком відомостей (витягу) з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо Позичальника;
- повідомлення Банком інформації, зазначеної в пп. 4.2.7.- 4.2.9. цього Договору;
- на взаємодію (в т.ч. при врегулюванні простроченої заборгованості) Банку, нового кредитора, колекторської компанії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами, та які надали згоду на таку взаємодію;
- проведення Банком заходів та надання інформації, зокрема але не виключно, умов використання Банком/ новим кредитором/ колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

## 8. ГАРАНТІЇ

8.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує та гарантує:

8.1.1. Позичальник має правову, фінансову та матеріальну здатність укласти та виконувати умови цього Договору.

8.1.2. Цей Договір не суперечить будь-яким зобов'язанням Позичальника перед третіми особами; будь-які зобов'язання, які суперечать умовам цього Договору або можуть призвести до його невиконання та (або) неналежного виконання) відсутні.

8.1.3. Відомості та документи, які надані Позичальником Банку при укладення та (або) виконанні цього договору є повними та достовірними, набуті Позичальником законним шляхом;

8.1.4. Відсутні будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника.

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного повернення Позичальником Кредиту, сплати у повному обсязі процентів за користування ним та до повного виконання Позичальником будь-яких інших зобов'язань, прийнятих ним на себе згідно з умовами цього Договору.

9.2. У випадку невикористання Позичальником Кредиту з його позичкового рахунку протягом 3 (трьох) банківських днів з дати підписання цього Договору, не укладення Договорів забезпечення, передбачених п.5.2 цього Договору (ненадання розрахункових документів для перерахування на поточний рахунок), Банк набуває право відмовитися від виконання зобов'язань, прийнятих ним на себе згідно з умовами цього Договору, та порушити питання про його розірвання.

9.3. Питання, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.4. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться за згодою Сторін у письмовій формі шляхом укладення Договору про внесення змін та доповнень, що є невід'ємною частиною даного Договору.

Банк має право вимагати дострокового розірвання цього Договору у випадках, передбачених законодавством України та п. 3.6. цього Договору. Однак, Банк не позбавлений можливості вимагати дострокового погашення Кредиту від Позичальника у випадках, передбачених п.3.6. цього Договору та чинним законодавством без пред'явлення вимоги про розірвання цього Договору.

У випадку дострокового погашення Позичальником суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання інших грошових зобов'язань, що передбачені цим Договором в повному обсязі, Сторони домовились, що цей Договір є розірваним достроково.

9.5. До укладення цього Договору Позичальник стверджує, що умови кредитування, закріплені цим Договором, були попередньо повідомлені йому Банком в письмовій формі відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», а також підтверджує ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/ на придбання житла, передбаченої Додатком 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141, на веб-сайті Банку. Підписання Позичальником цього Договору є свідченням про його згоду на прийняття всіх умов Договору в процесі здійснення Банком його кредитування.

Підписанням цього Договору Позичальник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку право та свою письмову згоду на доступ до його Персональних даних третіх осіб та використання, поширення (передачу) третім особам Персональних даних та/або іншу інформацію, яка стала відомою

Банку в процесі встановлення правовідносин з Позичальником, у випадках, передбачених цим Договором. Згода Позичальника на обробку Персональних даних не вимагає здійснення повідомлення про передачу Персональних даних третім особам згідно ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник також надає Банку, новому кредитору, колекторській компанії згоду на обробку персональних даних Третіх осіб, у тому числі близьких осіб Позичальника, які були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору, в тому числі, але не виключно, при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник гарантує, що отримав згоду Третіх осіб на обробку та передачу їх персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії та повідомив Третіх осіб про цілі (мету) обробки їх даних.

9.6. Позичальник підтверджує, що йому повідомлені та зрозумілі всі права як суб'єкта персональних даних, визначені ст.8 зазначеного закону, а саме:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як **за 30 (тридцять) календарних днів** з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9.7. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, окрім змін, зазначених у п.4.1.8. Направлення повідомлень, вимог за цим Договором, судових повісток, судових рішень, інших процесуальних документів при розгляді спорів за цим Договором надсилаються сторонам шляхом направлення рекомендованих листів поштою, кур'єрською службою або вручення особисто під розпис за поштовими адресами Сторін, вказаними в цьому Договорі. Сторони дійшли згоди, що всі повідомлення, вимоги Банку, в тому числі вимога про дострокове погашення Кредиту заборгованості за цим Договором, передбачена п. 3.1 цього Договору, направлені Позичальнику поштою або кур'єрською службою, вважаються врученими Позичальнику (отриманими Позичальником) після спливу 3 (трьох) календарних днів з дня їх вручення до установи поштового зв'язку або кур'єрської служби для направлення Позичальнику.

9.8. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що він перед укладенням цього Договору отримав від Банку інформацію, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до цього закону та його підпис, зокрема, на цьому Договорі є письмовим підтвердженням ознайомлення та отримання інформації, передбаченої вимогами ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до цього закону та ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/ на придбання житла, передбаченої Додатком 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших

фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141, на веб-сайті Банку.

9.9. Цей Договір складений у 2 (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу: один - для Банку, другий - для Позичальника.

9.10. Цей Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується підписами Сторін, що діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями та повним розумінням предмета та змісту Договору.

9.11. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що він отримав від Банку один оригінальний примірник цього Договору.

#### 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

<b>Банк:</b> <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО</b> <b>«КРИСТАЛБАНК»</b> Місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, буд. 2 Банківські реквізити: к/р № UA763000010000032005123201026 в Національному Банку України  код Банку 339050, код ЄДРПОУ 39544699  _____ (посада уповноваженого на підписання працівника Банку)  _____/ ПІБ уповноваженої особи Банку /	<b>Позичальник:</b> _____ (ПІБ Позичальника повністю) <b>Паспорт громадянина України серія __ № __</b> <b>виданий _____, _____</b> <b>_____ року (у разі надання паспорта</b> <b>громадянина України у формі ID-картки, необхідно</b> <b>додатково вказати наступні дані: Документ</b> <b>№ _____, запис № _____, дата видачі __, орган,</b> <b>що видав _____)</b>  Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків: _____  Зареєстрований за адресою: _____ (адреса реєстрації) <b>Фактичне місце проживання</b> _____ (адреса проживання)  Поточний рахунок № _____ в АТ «КРИСТАЛБАНК», код Банку 339050  _____/ПІБ Позичальника/
--	---

*В залежності від сімейного стану Позичальника додатково на окремих аркушах в присутності уповноваженого працівника Банку заповнюються відповідні заяви.*

## Таблиця обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

**Умови кредитування\*:**

Позичальник: \_\_\_\_\_ ПІБ Позичальника  
Дата надання кредиту: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ р.  
Сума кредиту: \_\_\_\_\_ *Зазначається сума Кредиту цифрами\**  
Термін користування кредитом: \_\_\_\_\_ місяців  
Погашення основної суми кредиту: **Щомісячно**  
Погашення процентів за кредитом: **Щомісячно**  
Номінальна процентна ставка: \_\_\_\_\_

*для прикладу взято 1-й рік \_\_\_\_% річних, з 2-ого року \_\_\_\_% річних.*

Супутні витрати позичальника:

комісія за надання кредиту: \_\_\_\_\_ грн. – *виходячи з даних, наведених в прикладі*  
розрахунково-касове обслуговування: \_\_\_\_\_,00 грн.  
інші витрати на користь банку: -

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку*	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	_____ 20__	X		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	_____ 20__	X													0,00	X	X
2	_____ 20__	21				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
3	_____ 20__	31				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
4	_____ 20__	31				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
5	_____ 20__	30				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
6	_____ 20__	31				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
7	_____ 20__	30				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
8	_____ 20__	31				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X





...	20	30	10 505,59	9 000,00	1 505,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
...	20	31	10 388,96	9 000,00	1 388,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
....	20	30	10 187,51	9 000,00	1 187,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
.....	20	31	10 060,27	9 000,00	1 060,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
.....	20	31	9 895,93	9 000,00	895,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
.....	20	28	9 667,97	9 000,00	667,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
.....	20	31	9 567,25	9 000,00	567,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
.....	20	30	9 392,30	9 000,00	392,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
.....	20	41	9 286,27	9 000,00	286,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X	X
<b>Усього</b>	<b>X</b>		****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****

\* - Зазначені в наданій таблиці умови кредитування витримуються при додержанні Позичальником графіка погашення основної суми боргу, процентів за користування кредитом.

Розраховано як приклад, що сума кредиту \_\_\_\_\_грн, строк \_\_місяців \_\_,0% річних, з \_\_\_\_року \_\_\_\_% річних, при цьому до розрахунку включено витрати споживача на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит, зазначених в цьому Паспорті

У рядку 1 таблиці зазначається:

- 1) у колонці 2 - дата видачі кредиту;
  - 2) у колонці 4 - чиста сума кредиту (далі - ЧСК), розрахована згідно з методикою, наведеною в додатку 3 до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за іпотечним договором;
  - 3) у колонці 5 - сума кредиту згідно з іпотечним договором;
  - 4) у колонках 7 - 16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.
2. У рядках 2 - ... n таблиці зазначається:
- 1) у колонці 2 - дата платежу споживача;
  - 2) у колонці 3 - кількість днів у розрахунковому періоді, що визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит;
  - 3) у колонці 4 - сума платежу за розрахунковий період у гривнях, яка складається із сум за рядками 5 - 16;
  - 4) у колонках 5 - 16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту;
  - 5) у колонці 17 - реальна річна процентна ставка, у % річних;
  - 6) у колонці 18 - загальна вартість кредиту, визначена як сума платежів споживача, зазначених у колонках 5 - 16 рядка "Усього".

**Роз'яснення видів платежів за кредитом, включаючи супровідні послуги, які входять до загальної вартості кредиту:**

Детальний розпис **орієнтовної загальної вартості Кредиту** для Позичальника і реальної річної процентної ставки надається Позичальнику до укладення договору про іпотечне кредитування.

**В графу 7** «За обслуговування кредитної заборгованості» включені:

**В графу 8** «Розрахунково-касове обслуговування» включена:

- комісія за відкриття поточного рахунку Позичальнику (сплачується в день відкриття рахунку згідно з тарифним пакетом, передбаченим для обслуговування поточного рахунку) в розмірі \_\_,00 грн (в якості прикладу наведено значення 100,00 грн.).

Вартість встановлюється Банком на підставі ст.1. Закону України «Про господарські товариства» та ст.47 Закону України «Про банки і банківську діяльність»;

**Графа 9** - «Комісія за надання кредиту» - сплачується в день укладання Договору про іпотечний кредит) в розмірі \_\_% від суми кредиту (в якості прикладу наведено 1%).

Вартість встановлюється Банком на підставі ст.1. Закону України «Про господарські товариства» та ст.47 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**Графа 10. Інші послуги Банку** включає плату за :

- здійснення валютно-обмінних операцій, юридичне оформлення, тощо (в разі їх проведення).
- комісійна винагорода за надання дозволу іпотекодавцю на вчинення дій щодо заставного майна, що потребує попереднього погодження банку згідно з умовами іпотечного договору;

- комісійна винагорода за надання довідки про залишки та рух коштів за рахунками кредитної заборгованості;
- комісійна винагорода за надання довідки за індивідуальним запитом клієнта щодо кредитних взаємовідносин з Банком;
- комісійна винагорода за надання дублікатів та копій договорів та документів щодо кредитних взаємовідносин;
- комісійна винагорода за надання копій документів щодо руху коштів по рахунках кредитної заборгованості.

Розмір комісійної винагороди за надання вищезазначених послуг визначаються тарифами Банку, що діють на дату отримання Позичальником таких послуг.

**Графи 13-16 Послуги третіх осіб (за наявності) включають:**

1) **Плату за вчинення нотаріальних дій**, сплачуються при укладанні Іпотечного договору та додатково при необхідності (у т.ч. при внесенні будь-яких змін до Іпотечних договорів). Орієнтовна вартість послуги, визначена кредитором за аналогічними, вже укладеними кредитором договорами про споживчий кредит за останні три місяці.

Вартість встановлюється на підставі Закону України «Про нотаріат». Наказ Міністерства юстиції України «Про затвердження порядку вчинення нотаріальних дій нотаріусами України» від 22.02.2012р. № 296/5.

Згідно із Законом України «Про нотаріат» від 02.09.1993 р. № 3425-ХІІ, із змінами та доповненнями до нього (стаття 31), приватні нотаріуси за вчинення нотаріальних дій справляють плату, розмір якої визначається за домовленістю між нотаріусом та громадянином або юридичною особою. Оплата супровідних послуг правового характеру, що надаються приватними нотаріусами і не належать до вчинюваної нотаріальної дії, провадиться за домовленістю сторін.

Згідно із Наказом Міністерства юстиції України «Про затвердження порядку вчинення нотаріальних дій нотаріусами України» від 22.02.2012р. № 296/5, із змінами та доповненнями до нього (глава 16) За вчинення нотаріальних дій державні нотаріуси справляють державне мито у розмірах, встановлених законодавством. За надання державними нотаріусами супровідних послуг правового характеру, які не пов'язані із вчинюваними нотаріальними діями, а також послуг технічного характеру справляється окрема плата. Приватні нотаріуси за вчинення нотаріальних дій справляють плату, розмір якої визначається за домовленістю між приватним нотаріусом та фізичною або юридичною особою.

2) **Страховання предмету іпотеки.**

3) **Страховання Позичальника від нещасних випадків.**

Страховання здійснюється щорічно.

Страховання предмету іпотеки.

Вартість встановлюється страховою компанією на підставі ст. 1. Закону України «Про господарські товариства» та ст. 10. Закону України «Про страхування».

Згідно із Законом України «Про страхування» від 07.03.1996 № 85/96-ВР із змінами та доповненнями до нього (стаття 10) страхові тарифи при добровільній формі страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін та відображається Банком в орієнтовній загальній вартості кредиту.

4) **Послуги оцінювача** (при необхідності).

Оцінка здійснюється погодженим Банком суб'єктом оціночної діяльності. Вартість договірна (ст. 11 Закону України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» від 12.07.2001 р. № 2658-III).

Згідно із Законом «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» від 12.07.2001 року N 2658-III із змінами та доповненнями (стаття 11), розмір і порядок оплати робіт з оцінки майна визначаються за домовленістю сторін – замовника оцінки та оцінювача.

**Вартість кредиту**

1. Розрахунок загальної вартості Кредиту і реальної річної процентної ставки також визначено з урахуванням того, що Позичальник не буде достроково повертати Кредит в повному обсязі або частково та здійснить погашення кредиту та процентів за користування ним, інших грошових зобов'язань, що передбачені Договором про іпотечний кредит своєчасно в строки та відповідно до графіку погашення кредиту, зазначеного в Договорі про іпотечний кредит.

У випадку дострокового повернення Кредиту в повному обсязі або частково, загальна вартість Кредиту і реальна річна процентна ставка буде змінюватись.

У випадку дострокового погашення Кредиту на умовах цього Договору, зміни процентної ставки чи отримання Позичальником супровідних послуг Банку, Банк на підставі звернення Позичальника може здійснити йому новий розрахунок загальної вартості Кредиту і реальної річної процентної ставки.

Банк не співпрацює з кредитними посередниками.

2. **Загальна вартість кредиту для Позичальника** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Перелік та вартість супровідних послуг, які входять до **загальних витрат Позичальника**, сплачуються на користь Банку (графи 7-10), кредитного посередника (за наявності, графи 11-12) і третіх осіб (графи 13-16) та зазначаються в **зазначених графах і включають:**

- доходи Банку у вигляді процентів;
- комісії Банку, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту, у тому числі комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення тощо, зокрема:
- інші витрати споживача на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (платежі за послуги кредитного посередника, страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів, інших осіб тощо).

Позичальник **не сплачує Банку комісійних винагород** за розрахунково-касове обслуговування, що пов'язані з погашенням Кредиту та процентів за ним Позичальником у готівковій чи безготівковій формі через установи Банку. У випадку погашення Позичальником Кредиту та процентів за ним не через установи Банку Позичальник буде сплачувати послуги інших банків/фінансових установ/організацій згідно з тарифами, які діятимуть в таких банках/фінансових установах/організаціях на момент здійснення розрахунково-касового обслуговування Позичальника.

3. В розрахунок загальної вартості Кредиту і реальної річної процентної ставки не включались умовні платежі (пеня, проценти, які нараховуються відповідно до ст. 625 ЦК України, збитки, індекс інфляції) обов'язок щодо сплати яких може настати у разі невиконання (несвоєчасного) виконання Позичальником зобов'язань за Договором про іпотечний кредит. Розмір таких платежів зазначений в розділі 6 «Відповідальність сторін» Договору про іпотечний кредит.

4. Витрати, пов'язані із здійсненням Банком дій щодо стягнення заборгованості за Договором про іпотечний кредит (договорами забезпечення/іпотеки), (державне мито, витрати за проведення виконавчих дій, тощо), які частково сплачуються Банком та підлягають в подальшому відшкодуванню Позичальником, або сплачуються безпосередньо Позичальником:

а) При зверненні до суду з позовом про стягнення заборгованості або звернення стягнення за предмет застави (іпотеки) - судовий збір в сумі \_\_\_\_\_ % (в якості прикладу наведено 1,5 відсотка) відсотка ціни позову (суми заборгованості за Договором про іпотечний кредит), але не менше 1 розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб і не більше 350 розмірів прожиткового мінімуму для працездатних осіб;

б) При вчиненні виконавчого напису – державне мито в сумі \_\_\_\_% ( в якості прикладу наведено 1 %) вартості майна, яке підлягає витребуванню, але не менше 3 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і не більше 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян та нотаріальні послуги за вчинення виконавчого напису за тарифами нотаріуса.

в) Виконавчий збір у розмірі \_\_\_\_\_% ( в якості прикладу наведено 10%) від фактично стягнутої державним виконавцем/приватним виконавцем суми або вартості майна боржника, яке передане стягувачу (Банку) за виконавчим документом, який сплачується державі при примусовому виконанні виконавчого документа про стягнення заборгованості за Договором про іпотечний кредит;

г) Витрати органів державної виконавчої служби/приватних виконавців на організацію та проведення виконавчих дій:

кошти, витрачені на перевезення, зберігання і реалізацію майна боржника; оплату праці експертів, перекладачів та інших осіб, залучених у встановленому порядку до провадження виконавчих дій; розшук боржника, його майна;

оголошення в засобах масової інформації; інші необхідні витрати для забезпечення належної організації виконання рішень органами державної виконавчої служби/приватних виконавців визначаються нормативно-правовими актами щодо здійснення виконавчого провадження та тарифами осіб, які надають такі послуги.

д) Витрати пов'язані з застосуванням позасудового способу звернення стягнення на предмет застави щодо здійснення незалежної оцінки майна, отримання документів в державних органах необхідних для реалізації предмету застави за тарифами цих підприємств та установ.

Можливі зміни в зазначених витратах, що можуть бути пов'язані зі змінами діючого законодавства України.

**Банк:****АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»**

Місцезнаходження: 04053, Україна, м. Київ,

вул. Кудрявський узвіз, 2

Банківські реквізити: к/р №UA763000010000032005123201026 в ГУ НБУ

по м. Києву та Київській області

код Банку 339050, код ЄДРПОУ 39544699

тел. (044) 590 46 62

**Посада Уповноваженої особи АТ «КРИСТАЛБАНК»**

\_\_\_\_\_/ ПІБ /

**Позичальник:**Зазначається ПІБ повністю

Паспорт громадянина України серія \_\_\_№ \_\_\_\_\_, виданий

\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ року.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними

Державного реєстру фізичних осіб – платників податків:

Зареєстрований (на)а за адресою:

\_\_\_\_\_ обл., \_\_\_\_\_ р-н, м. \_\_\_\_\_,

вул. \_\_\_\_\_, буд. \_\_\_\_\_

Проживає за адресою:

м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_, буд. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_

Фактичне місце проживання: \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № UA \_\_\_\_\_ в

АТ «КРИСТАЛБАНК», код Банку 339050

\_\_\_\_\_/ ПІБ /

*Графік погашення заборгованості за Договором про іпотечний кредит*

Дата	Сума платежу за розрахунковий період (грн.)	Платіж в погашення заборгованості за Кредитом, грн.	Проценти за користуванням Кредитом, грн.	Обслуговування кредитної заборгованості, грн.	Заборгованість за Кредитом після платежу, грн.
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					
___._ 20__					



___ 20				
___ 20				
___ 20				
___ 20				
___ 20				
___ 20				
___ 20				
<b>Усього</b>			<b>0,00</b>	

<p><b>Банк:</b>  <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»</b></p> <p>Місцезнаходження: 04053, Україна, м. Київ,  вул. Кудрявський узвіз, 2  Банківські реквізити: к/р №UA763000010000032005123201026 в ГУ НБУ по  м. Києву та Київській області  код Банку 339050, код ЄДРПОУ 39544699  тел. (044) 590 46 62</p> <p><b>Посада Уповноваженої особи АТ «КРИСТАЛБАНК»</b></p> <p>_____ / ПІБ /</p>	<p><b>Позичальник:</b>  _____ <i>Зазначається ПІБ повністю</i></p> <p>Паспорт громадянина України серія № _____, виданий  _____,  _____ року.</p> <p>Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними  Державного реєстру фізичних осіб – платників податків:  _____</p> <p>Зареєстрований (на)а за адресою:  _____ обл., _____ р-н, м. _____, вул.  _____, буд. _____</p> <p>Проживає за адресою:  м. _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____</p> <p>Фактичне місце проживання: _____</p> <p>Поточний рахунок № UA _____ в  АТ «КРИСТАЛБАНК», код Банку 339050</p> <p>_____ / ПІБ /</p>
---	---