



**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту під  
заставу майнових прав за договором вкладу  
за програмою кредитування фізичних осіб  
КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1. Інформація про банк		
1.	Найменування	АТ «КРИСТАЛБАНК»; Відділення № __ в м. Київ Київської дирекції
2.	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 276
3.	Адреса	м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2; м. _____, вул. _____, буд. _____
4.	Номер контактної(них) телефону(ів)	(044) 590-45-96
5.	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a>
6.	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a>
2. Основні умови споживчого кредиту		
7.	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
8.	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - резиденти, громадяни України, віком від 21 року, верхня межа по строку кредитування не має перевищувати набуття позичальником 70 – річного

		<p>віку (для жінок та чоловіків)*</p> <p><i>*У разі перевищення верхньої межі вікового обмеження відповідним колегіальним органом Банку може прийматись рішення щодо додаткової поруки третіх осіб/додаткового забезпечення</i></p>
9.	Сума/ ліміт кредиту, грн	<p>Не більше 95% від суми депозиту, що надається в заставу (для кредитів, за якими забезпечення відповідає валюті кредиту).</p> <p>До 85% від суми депозиту, що надається в заставу (для кредитів, за якими забезпечення не відповідає валюті кредиту).</p> <p>Мінімальний розмір кредиту – від 5 000 грн./еквівалент на дату звернення Клієнта.</p> <p>Максимальний розмір суми кредиту на одного Клієнта визначається в залежності від його платоспроможності, наявності іншого майна, ділової репутації тощо та не має перевищувати 25% від нормативу капіталу Банку на одного Клієнта (згідно нормативів, встановлених Національним банком України).</p>
10.	Строк кредитування, дн./міс./р.	<p>Термін кредиту не може перевищувати строку закінчення договору банківського вкладу.</p> <p>Можливість пролонгації кредиту існує при рівнозначній пролонгації банківського вкладу згідно рішення відповідного колегіального органу Банку щодо надання кредиту (початкового).</p> <p>Якщо в якості забезпечення виступають майнові права на строковий вклад, який знаходиться на вкладному (деPOSITному) рахунку, відкритому в Банку без</p>

		автоматичної пролонгації - строк кредитування дорівнює строку розміщення строкового вкладу (тобто день закінчення вкладу є датою погашення заборгованості за кредитом).
11.	Процентна ставка, відсотки річних	12,1 % річних
12.	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
13.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	19,08 % річних
14.	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
<b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>		
15.	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	18 975,45 грн. (відсотки за весь період користування) 18 900,00 грн. (комісія банку) 100,00 грн. (відкриття поточного рахунку) 300,00 грн (комісійна винагорода за запис про обтяження рухомого майна в ДРОРМ в т.ч. ПДВ 50,00грн Разом: 38 275,45 грн.* *Розраховано, як приклад, базуючись на наступних умовах: сума кредиту - 540 000,00 грн.; строк - 3 міс.; процентна ставка – 12,1 % річних.
16.	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	578 275,45 грн.
<b>4. Забезпечення за споживчим кредитом</b>		
17.	Застава/порука	Так
18.	Вид застави	Застава майнових прав на грошові кошти за договором банківського вкладу, що розміщені в Банку. Порука фізичної особи (порука іншого члена подружжя – обов'язково)
19.	Орієнтовна мінімальна ринкова	Не визначається

	вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.	
20.	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/ майнових прав (якщо застосовується)	Не визначається
<b>5. Порядок повернення споживчого кредиту</b>		
21.	Періодичність погашення:	
22.	суми кредиту	Надається у вигляді графіку платежів, що є додатком до цього паспорту споживчого кредиту
23.	відсотків за користування кредитом	Надається у вигляді графіку платежів, що є додатком до цього паспорту споживчого кредиту
24.	комісій	Одноразово, в день укладання договору про споживчий кредит
25.	Схема погашення	Погашення процентів – щомісячно, не пізніше 15 числа кожного місяця.  Погашення заборгованості – в кінці строку користування кредитним коштами.
26.	Спосіб погашення:	
27.	через термінал самообслуговування	Ні
28.	через операційну касу	Так, витрати клієнта - відсутні
29.	через систему дистанційного обслуговування	Так, витрати клієнта - відсутні
30.	інший спосіб погашення	Шляхом перерахування з інших банківських установ ( в т.ч. через сервіс інтернет-банкінгу будь-якого іншого банку) за реквізитами договору на рахунки погашення кредитної заборгованості. Витрати клієнта (комісії) – згідно тарифів РКО інших банківських установ.

31.	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором		
32.	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
33.	платежів за кредитом	За несвоєчасну сплату суми кредиту Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
34.	відсотків за користування кредитом	За несвоєчасну сплату суми процентів за користування кредитом Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
35.	інших платежів	За несвоєчасну сплату суми комісійної винагороди Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.  У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за договором про споживчий кредит він зобов'язаний відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити суму

		заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції.
36.	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит та (або) будь-якої з наданих гарантій за договором про споживчий кредит, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1% від загальної суми кредиту за кожен випадок невиконання (порушення).</p> <p>У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту проценти за користування ним та комісії продовжують нараховуватись відповідно умов договору про споживчий кредит до повного погашення заборгованості по Кредиту.</p> <p>У випадку порушення Позичальником строку погашення одержаного ним Кредиту, Банк має право стягнути проценти в розмірі 25,00 % річних від простроченої суми згідно ч.2 ст.625 ЦК.</p>
37.	Інші заходи:	
38.	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
39.	унесення інформації до кредитного бюро (за умови наявності згоди Позичальника)/ Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
40.	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
41.	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
42.	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення	

	заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави
43.	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави
44.	Щодо податкового режиму сплати процентів за користування кредитом та про державні субсидії, споживач може одержати докладнішу інформацію в Державній фіскальній службі України (підрозділах ДФС за місцем реєстрації).
45.	Державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Національний банк України, адреса: Україна, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон (044) 230-19-60, 253-77-50;
46.	Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів, адреса: 03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174, телефон (044) 528-92-44.
47.	Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансової послуги – захист прав споживачів забезпечується шляхом дотримання Банком, вимог чинного законодавства, яке регулює порядок надання фінансової послуги та законодавства про захист прав споживачів. Будь-які протиріччя, що можуть виникнути між Сторонами при виконанні умов договору про споживчий кредит, вирішуються шляхом переговорів між ними, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України. При цьому строк позовної давності, протягом якого Банк має право звернутися до суду за захистом своїх прав, встановлюється тривалістю у 10 років.
<b>7. Права клієнта згідно із законодавством України</b>	
48.	До укладення договору:
49.	Отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта
50.	Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору про споживчий кредит зі споживачем.
51.	Звернутись до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України
52.	Після укладення договору:
53.	Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит

	протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування". У разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором.	
54.	Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту		
55.	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 3-х робочих днів
56.	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 робочих днів
9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду		
57.	До банку:	
58.	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
59.	до Національного банку України:	
60.	перелік контактних даних розміщено в рядку 45 таблиці, а також в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
61.	до суду:	
62.	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	