

Інформація про фінансову послугу
згідно ч2. ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

Вид інформації	Фінансова послуга, що надається Депозитарною установою
1. Фінансова послуга, яку пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.	1.1.Депозитарна установа АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі- Депозитарна установа) надає депозитарні послуги, перелік та вартість яких представлені в тарифах АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі-Тарифи), згідно отриманих ліцензій Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на фондовому ринку — депозитарної діяльності депозитарної установи, діяльності із зберігання активів інституту спільного інвестування, діяльності із зберігання активів пенсійних фондів. 1.2.Розмір, порядок нарахування та сплати винагороди за надання фінансових послуг зазначається у відповідному договорі з клієнтом на підставі Тарифів, які чинні на день його укладання. Перелік та вартість послуг, що надає Депозитарна установа представлені в Тарифах на офіційному сайті АТ «КРИСТАЛБАНК» http://www.crystalbank.com.ua
2. Умови надання додаткових депозитарних (фінансових) послуг та їх вартість.	2.1.Додаткові депозитарні (фінансові) послуги, передбачені законодавством, надаються на підставі окремого(их) додаткового(их) договору(ів), яким(и) визначаються порядок, умови та вартість їх надання.
3. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.	3.1.Фізична особа самостійно не сплачує податки і збори в результаті отримання нею депозитарних послуг від Депозитарної установи. 3.2.Депозитарна установа не сплачує податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання нею послуг з депозитарної діяльності депозитарної установи (крім випадків обслуговування Депозитарною установою державних облігацій України). 3.3.Виплата доходу та/або переказу грошових коштів у зв'язку із погашенням державних облігацій України здійснюється Депозитарною установою згідно чинного законодавства, після надання фізичною особою-власником державних облігацій України первинних документів, стосовно набуття у власність даних облігацій. 3.4.Податки за рахунок фізичної особи при виплаті такої особі дивідендів за цінними паперами та/або при переказі грошових коштів у зв'язку із погашенням цінних паперів через депозитарну установу сплачує емітент, який є податковим агентом. 3.5.Згідно пункту 176.2 статті 176 Податкового кодексу України особи, які відповідно до цього Кодексу мають статус податкових агентів, зобов'язані, зокрема, подавати на вимогу платника податку відомості про суму виплаченого на його користь доходу, суму застосованих соціальних податкових пільг та суму утриманого податку. 3.6.Відповідно до підпункту 196.1.1 статті 196 Податкового кодексу України від 02.12.2010 N2755-VI, операції з депозитарної діяльності на ринку цінних паперів не є об'єктом оподаткування податку на додану вартість. У разі якщо депоненту за договором надаються фінансові послуги, що оподатковуються податком на додану вартість, порядок оплати фінансової послуги та податку на додану вартість визначається окремо.
4. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги.	4.1. Правові наслідки внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги визначаються умовами договору, ЗУ «Про захист прав споживачів», Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та інших нормативно-правових актів, що містять відповідні положення. 4.2. У випадку дострокового припинення надання депозитарних (фінансових) послуг, порядок розрахунків між сторонами регламентується договором про обслуговування рахунку в цінних паперах. 4.3. Депозитарна установа та депонент, які є сторонами цього Договору, несуть майнову відповідальність за невиконання або неналежає виконання своїх обов'язків за Договором. Збитки, завдані одній із Сторін відшкодовуються у порядку, встановленому чинним законодавством України.
5. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.	5.1. Механізм захисту прав споживачів визначається Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023- XII. Депозитарна установа не виконує жодних дій та не надає жодної інформації щодо цінних паперів, що належать депоненту, або інформації щодо самого депонента без відповідних письмових розпоряджень депонента, крім випадків, прямо передбачених законодавством України. Спори, що виникатимуть у процесі виконання умов Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди між сторонами шляхом переговорів, ці спори вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України.
6. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів.	6.1. Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку 01010, м. Київ, вул. Московська 8, корп. 30, www.nssmc.gov.ua Телефон «гарячої лінії»: (044) 280-28-26, E-mail: info@nssmc.gov.ua 6.2. Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів 03680, м. Київ, вул. Горького, 174 Телефон: (044) 528-92-36 Телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-05 E-mail: dsiu@dsiu.gov.ua , www.dsiu.gov.ua 6.3. Інспекція з питань захисту прав споживачів у м. Києві 04070 м. Київ, вул. Терьохіна, 8-А тел./факс: (044) 417-21-01, 463-79-72, E-mail: mkyiv_zah@ukr.net
7. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.	7.1.У процесі здійснення депозитарної діяльності Депозитарна установа виконує функції щодо депозитарного обліку цінних паперів, обслуговування обігу цінних паперів на рахунках у цінних паперах депонентів, обслуговування корпоративних операцій емітента на рахунках у цінних паперах депонентів та інші функції, визначені законодавством. Депозитарна установа здійснює депозитарний облік цінних паперів на рахунках у цінних паперах відповідно до кількості цінних паперів, що зберігаються та обліковуються на рахунку у цінних паперах Депозитарної установи в Центральному депозитарії цінних паперів, депозитарії Національного банку України, з якими Депозитарною установою укладено відповідні депозитарні договори. Укладення відповідних депозитарних договорів Депозитарною установою з Центральним депозитарієм цінних паперів, депозитарієм Національного банку України є відповідно до законодавства обов'язковою умовою провадження депозитарної діяльності та передбачає, зокрема, надання Центральним депозитарієм цінних паперів депозитарній установі послуг щодо відкриття та обслуговування Центральним депозитарієм рахунку у цінних паперах депозитарної установи, зберігання та облік Центральним депозитарієм цінних паперів на рахунку у цінних паперах депозитарної установи відповідно до встановленої Законом України "Про депозитарну систему" компетенції, права на які та права за якими належать депонентам депозитарної установи, у разі зарахування цінних паперів на депозит нотаріуса - відповідному кредиторів, та самій депозитарній установі, що належать депозитарній установі. 7.2.Для клієнта послуги, які надаються Депозитарною установою із використанням послуг Центрального депозитарію цінних паперів, депозитарію Національного банку України не підлягають окремій оплаті. 7.3.Депозитарна установа не отримує винагороди за послуги, які надаються Депозитарній установі Центральним депозитарієм цінних паперів, депозитарієм Національного банку України відповідно до укладених депозитарних договорів.

Під поняттям «клієнт» розуміється:-особа, з якою Депозитарною установою укладається договір про обслуговування рахунку в цінних паперах;- емітент, з яким Депозитарна установа укладає договір про відкриття (обслуговування) рахунків у цінних паперах власникам в процесі дематеріалізації/зміни депозитарної установи по дематеріалізованим цінними паперам;- емітент, з яким Депозитарна установа укладає договір про надання ресстру.