

Договір про встановлення ліміту овердрафту № __/20__ / __ - __

м. _____

" __ " _____ 202__ р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК», далі «Банк», який є юридичною особою за законодавством України, в особі **Голови Правління/директора/ відділення № _____** в м. _____ АТ «КРИСТАЛБАНК», який/яка діє на підставі **Статуту/ довіреності**, посвідченої _____ **нотаріусом _____** округу _____, від ____ . ____ .20__ року, зареєстрованою в реєстрі за № _____ або довіреності № від ____ . ____ . ____ (в разі **внутрішньобанківської довіреності**), з однієї сторони, та _____ (**ПІБ**), паспорт громадянина _____ (вказати країну громадянства) серії № _____, виданий _____, ____ . ____ . ____ року (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____), реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта) _____, далі «Позичальник», з іншої сторони (разом по тексту - «Сторони», а окремо – «Сторона»), уклали цей Договір про встановлення ліміту овердрафту № __/20__ / __ - __ від «__» _____ 202__ р., далі «Договір» про наступне:

1. Терміни, що застосовуються в договорі.

1.1. Кредит – тип кредиту та грошові кошти, що надаються Банком Позичальнику у тимчасове користування на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника на умовах повернення, строковості, платності. Кредит надається на умовах Овердрафту (кредитування рахунку).

1.2. Овердрафт - Кредит, що надається Банком Позичальнику понад залишок коштів на його поточному рахунку (UA _____ 2620 _____), операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, далі «Рахунок», та який відкрито в Банку, в межах визначеного цим Договором Ліміту овердрафту, внаслідок чого на Рахунку Позичальника утворюється дебетове сальдо.

1.3. Ліміт овердрафту - максимальна сума Кредиту, отримання якої узгоджено Позичальником з Банком згідно з умовами цього Договору.

1.4. Розрахунковий цикл - період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за Рахунком Позичальника та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування Овердрафтом, Несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.

1.5. Розрахункова дата - це остання дата Розрахункового циклу, в яку Банк нараховує проценти та комісії за користування кредитними коштами за Розрахунковий цикл, та в яку формує суму Обов'язкового мінімального платежу.

1.6. Платіжний період – це період, протягом якого Позичальник зобов'язаний внести кошти в сумі не менше Обов'язкового мінімального платежу для погашення заборгованості за Овердрафтом, Несанкціонованим овердрафтом, процентами, комісіями, нарахованими за попередній Розрахунковий цикл. Починається Платіжний період кожного місяця з першого робочого дня поточного місяця та закінчується останнім робочим днем поточного місяця.

У разі наявності Пільгової ставки/ при встановленні Банком овердрафту з пільговим періодом додається пункт 1.7. в наступній редакції

1.7. Пільговий період – період часу, від дати виникнення заборгованості за Рахунком (списання за раніше здійсненою транзакцією за рахунок кредитних коштів) у зв'язку зі здійсненими, за допомогою платіжної картки, транзакціями з оплати товарів, робіт, послуг в торгово-сервісній мережі та протягом якого, за умови повернення Позичальником суми заборгованості за Рахунком до останнього дня наступного Розрахункового циклу від дати виникнення заборгованості, встановлюється процентна ставка на рівні _____ % річних (далі – Пільгова ставка). Максимальна тривалість Пільгового періоду – до **62 календарних днів**

(діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).

У випадку не повернення Позичальником суми заборгованості за Овердрафтом до останнього дня наступного Розрахункового циклу від дати виникнення заборгованості, Позичальник сплачує проценти за процентною ставкою, яка визначена в абзаці першому пункту 3.3 цього Договору.

Пільговий період не розповсюджується на операції з отримання готівкових коштів в банкоматах та/або у відділеннях банків, та на операції, що прирівняні до зняття коштів (наприклад, переказ з картки на картку/рахунок, операції в мережі інтернет та операції, здійснені через дистанційні канали обслуговування).

1.8. Процентна ставка – це плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом в межах встановленого Ліміту овердрафту, нараховується на щоденні залишки заборгованості за Овердрафтом, та сплачується Позичальником у розмірі, строки та порядку, що передбачені цим Договором. Розмір Процентної ставки зазначено в абзаці першому п. 3.3. цього Договору.

У разі наявності Пільгової ставки/ при встановленні Банком овердрафту з пільговим періодом додається пункт 1.9. в наступній редакції

1.9. Пільгова ставка – процентна ставка за користування кредитними коштами, розмір якої зазначено в абзаці другому п. 3.3. цього Договору та яка застосовується до Ліміту овердрафту (**крім Несанкціонованого овердрафту**) у Пільговий період.

Пільгова ставка діє у Пільговий період виключно при здійсненні Позичальником безготівкових транзакцій з оплати товарів, робіт, послуг в торгово-сервісній мережі. При здійсненні Позичальником у Пільговий період операцій з отримання готівкових коштів та/або операції, що прирівняні до зняття коштів, що зазначені у другому абзаці п.1.7. цього Договору, застосовується Процентна ставка, зазначена в абзаці першому п.3.3. цього Договору.

1.10. Несанкціонований овердрафт, Несанкціонована заборгованість – заборгованість Позичальника перед Банком, яка виникла внаслідок перевищення суми операції, здійсненої за Рахунком понад суму встановленого Ліміту овердрафту, та/або яка незазначена у цьому Договорі, і не санкціонована та не прогнозована Банком в розмірі та за часом виникнення. Нарахування процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом здійснюється за методом «факт/факт» (проценти нараховуються за кожний фактичний день користування Несанкціонованим овердрафтом, виходячи з фактичної кількості днів у році).

Сума, використана понад встановлений Ліміт овердрафту, не вважається Кредитом. Вказане несанкціоноване користування коштами Банку підлягає припиненню шляхом повернення Позичальником суми Несанкціонованої заборгованості Банку.

1.11. Публічна пропозиція АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Публічна пропозиція Банку) - публічна пропозиція, яка містить основні умови відкриття, обслуговування та закриття Рахунку та застосовується для врегулювання відносин за Заявою-договором на приєднання в рамках послуги платіжна картка.

1.12. Заява – договір - Заява-договір на приєднання в рамках послуги платіжна картка, що укладений між Банком та Позичальником № _____ від __.__.20__ року, згідно з умовами якого Банком випускається для Позичальника міжнародний електронний платіжний засіб, відкривається поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу та здійснюється подальше обслуговування за операціями з використанням електронного платіжного засобу.

1.13. Поточний рахунок з використанням ПК – поточний рахунок № UA_____2620_____ з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Банком Позичальнику на підставі Заяви-договору.

У разі наявності Пільгової ставки/ при встановленні Банком овердрафту з пільговим періодом додається пункт 1.14. в наступній редакції:

1.14. Обов'язковий мінімальний платіж – сума коштів, яку Позичальник зобов'язаний вносити на Рахунок протягом Платіжного періоду. Сума обов'язкового мінімального платежу розраховується як:

- __ % від поточної заборгованості за Кредитом на Розрахункову дату;
- нараховані за Розрахунковий цикл проценти;
- комісії та плати за додаткові та/або супутні послуги Банку, передбачені Заявою-договором.

У разі відсутності Пільгової ставки/ при встановленні Банком овердрафту без наявності пільгового періоду додається пункт 1.14. в наступній редакції:

1.15. Обов'язковий мінімальний платіж – сума коштів, яку Позичальник зобов'язаний вносити на Рахунок, протягом Платіжного періоду, але не пізніше 25-го числа. Сума обов'язкового мінімального платежу розраховується як:

- __ % від поточної заборгованості за Кредитом на Розрахункову дату;
- нараховані за Розрахунковий цикл проценти;
- комісії та плати за додаткові та/або супутні послуги Банку, передбачені Заявою-договором.

1.16. Загальні витрати за Кредитом – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.17. Близькі особи – члени сім'ї особи (Позичальника, поручителя), також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеної особи.

1.18. Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані Банком, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача (Позичальника), який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

1.19. Новий кредитор – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

1.20. Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.21. Реєстр колекторських компаній – система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

1.22. Взаємодія із споживачем фінансових послуг (Позичальником), іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості – надання споживачеві фінансових послуг вимоги щодо погашення простроченої заборгованості та/або інформування щодо такої вимоги, інформування іншої особи (якщо таке право прямо передбачено умовами договору про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем) про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг, іншою особою, які вчиняються кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією чи особою, залученою до здійснення колекторської діяльності, уключаючи шляхом здійснення безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, шляхом використання програмного забезпечення або технологій та надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

1.23. Згода на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (далі - Згода на взаємодію) – добровільне волевиявлення близької особи споживача фінансових послуг, третьої особи, взаємодія з якою передбачена договором про споживчий кредит, та особи, персональні дані якої зібрані в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (за умови її поінформованості), щодо надання дозволу кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії або особі, залученій до здійснення колекторської діяльності, будь-яким чином взаємодіяти з нею щодо врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит у спосіб, визначений в частині першій статті 25 Закону про споживче кредитування.

1.24. Договірне списання – дебетовий переказ, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі платіжної інструкції Банку та за умови отримання згоди платника на виконання дебетового переказу, наданої ним Банку.

1.25. Канал комунікації - канал, що забезпечує Банку передавання Позичальнику інформації, а саме: месенджер **вайбер (Viber) +38** _____ та який є погоджений Банком та Позичальником шляхом укладення цього Договору.

1.26. Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру наданого кредиту.

1.27. Орієнтовна реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

У разі наявності забезпечення у вигляді майнових прав на грошові кошти за договором банківського вкладу (депозиту) додається п.1.28 в наступній редакції:

1.28. Договори забезпечення – будь-які правочини (договори), укладені між Сторонами або між Банком та третіми особами з метою забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

2. Предмет договору.

2.1. Банк надає Позичальнику Кредит на умовах Овердрафту в сумі, що не перевищує визначеного цим Договором Ліміту овердрафту. Сума Ліміту овердрафту встановлюється на Рахунок, зазначений в п.1.2. цього Договору.

2.2. При укладанні цього Договору фіксований розмір доступного Ліміту овердрафту встановлюється в розмірі _____, (_____ гривень __ копійок).

2.3. Строк кредитування за цим Договором складає 12 місяців: з «__» _____ **20__ р. по «__» _____ 20__ р. (включно).** Датою остаточного повернення всіх отриманих в межах Ліміту овердрафту сум Кредиту відповідно до цього Договору є «__» _____ **20__ р.**

При настанні дати остаточного повернення суми Кредиту Ліміт овердрафту скасовується (у випадку відсутності заяви Позичальника та згоди Банку на лонгацію строку дії Ліміту овердрафту (строку кредитування). Сума кредиту, що не погашена у строк, визначений в п. 2.3. цього Договору, переноситься на відповідні рахунки обліку простроченої кредитної заборгованості фізичних осіб.

При бажанні Позичальника продовжити строк дії Ліміту овердрафту, Позичальник має звернутись до Банку з відповідною письмовою заявою не пізніше, ніж **за 30 (тридцять) календарних днів** до дати закінчення чергового строку дії Ліміту овердрафту, зазначеного в абзаці першому цього пункту, надавши до Банку відповідну інформацію щодо своєї платоспроможності, фінансового стану тощо.

У разі, якщо забезпеченням виступають майнові права на грошові кошти за договором банківського вкладу (депозиту), пункт 2.3. доповнюється наступним абзацом:

При цьому строк дії договору (-ів) забезпечення має бути продовжений/оформлене нове забезпечення не менше строку дії Ліміту овердрафту (не менше строку дії Ліміту овердрафту після продовження строку).

Банк, в разі згоди з продовженням строку дії Ліміту овердрафту, інформує Позичальника шляхом направлення йому відповідної інформації у будь-який доступний спосіб (шляхом надсилання Позичальнику СМС - повідомлень, листів, здійснення телефонного дзвінка з Контакт-Центру Банку, тощо). В такому випадку строк дії Ліміту овердрафту вважається продовженим на наступний рік, з наступного дня після закінчення попереднього строку дії Ліміту овердрафту. Продовження строку дії Ліміту овердрафту може бути здійснено необмежену кількість разів. Розмір Процентної ставки у разі пролонгації строку дії Ліміту овердрафту встановлюється в розмірі, що діє в Банку за цим видом кредиту на дату лонгації.

Банк залишає за собою право відмови на продовження нового строку користування Лімітом овердрафту. В такому випадку, інформування Позичальника здійснюється **не пізніше ніж за 10 робочих днів** до закінчення строку кредитування. В такому випадку датою остаточного повернення Кредиту є дата, зазначена в абзаці першому п. 2.3. цього Договору.

У разі, якщо позичальником виступає співробітник АТ «КРИСТАЛБАНК», пункт 2.3. доповнюється наступним абзацом:

У разі звільнення Позичальника з АТ «КРИСТАЛБАНК», датою остаточного повернення всіх отриманих в межах Ліміту овердрафту сум Кредиту та процентів за ним, відповідно до цього Договору, є дата його звільнення відповідно до наказу Голови Правління АТ «КРИСТАЛБАНК». В день звільнення Позичальника Ліміт овердрафту, скасовується. Заборгованість Позичальника за цим Договором, у разі її непогашення в день звільнення, переноситься на рахунки простроченої заборгованості.

За домовленістю Сторін строк дії цього Договору може бути подовжено шляхом укладання договору про внесення змін і доповнень до цього Договору за умови надання Позичальником (до дати звільнення з АТ «КРИСТАЛБАНК») у заставу ліквідного забезпечення.

У разі, якщо позичальником виступає співробітник суб'єкта господарювання (в рамках зарплатного проекту) пункт 2.3. доповнюється наступним абзацом:

З метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, у разі подання Позичальником заяви про звільнення, але при умові що Позичальник все ще перебуває у трудових відносинах з роботодавцем, за домовленістю Сторін, може бути оформлене ліквідне забезпечення Позичальника. При цьому Банк має право (але не зобов'язаний) продовжити термін користування кредитом. В такому випадку між Сторонами укладається договір про внесення змін до цього Договору, в якому визначаються подальші умови кредитування.

2.4. Кредит надається на споживчі цілі.

2.5. Повернення Несанкціонованого овердрафту здійснюється Позичальником у порядку, визначеному у Публічній пропозиції Банку.

3. Умови кредитування.

3.1. Кредит надається Банком Позичальнику шляхом встановлення Ліміту овердрафту на його Рахунок, зазначений у п.1.2 цього Договору та відкритий на підставі Заяви-договору. При проведенні Позичальником по Рахунку будь-якої операції з оплати товарів, послуг або отримання готівки, розміром Кредиту є сума, яка фактично була використана на такі цілі в межах Ліміту овердрафту.

Сплата комісійних винагород за розрахунково-касове обслуговування Рахунку здійснюється Позичальником згідно Заяви-договору.

У разі, якщо забезпеченням виступають майнові права на грошові кошти за договором банківського вкладу (депозиту), пункт 3.1. викладається в наступній редакції:

3.1. Кредит надається Банком Позичальнику шляхом встановлення Ліміту овердрафту на його Рахунок, зазначений у п.1.2 цього Договору та відкритий на підставі Заяви-договору, за умови укладення в строки та порядку передбаченому п. 3.15 цього Договору, Договору забезпечення з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором. При проведенні Позичальником по Рахунку будь-якої операції з оплати товарів, послуг або отримання готівки, розміром Кредиту є сума, яка фактично була використана на такі цілі в межах Ліміту овердрафту.

Сплата комісійних винагород за розрахунково-касове обслуговування Рахунку здійснюється Позичальником згідно Заяви-договору.

3.2. Кредит погашається автоматично при надходженні коштів на Рахунок.

У випадку погашення заборгованості за отриманим Кредитом або її частини до настання дати остаточного повернення Кредиту, передбаченої п.2.3 цього Договору, Позичальник має право продовжувати користування Кредитом в межах Ліміту овердрафту на умовах, передбачених цим Договором.

3.3. За користування кредитом на умовах Овердрафту встановлюється Процентна ставка у розмірі _____ (сума прописом) % річних.

Тип процентної ставки за користування Кредитом – фіксована.

У разі відсутності Пільгової ставки/ при встановленні Банком овердрафту без наявності пільгового періоду доповнюється абзацом в наступній редакції:

Пільговий період не передбачено.

У разі наявності Пільгової ставки/ встановленні Банком овердрафту з пільговим періодом п.3.3. доповнюється підпунктом в наступній редакції:

У Пільговий період Пільгова процентна ставка за користування кредитом на умовах Овердрафту встановлюється у розмірі ____ (_____) % річних з урахуванням виконання умов погашення заборгованості в Пільговому періоді, зазначеному в п.1.7 цього Договору.

У випадку, якщо в межах дії Пільгового періоду не відбулось погашення Позичальником заборгованості в повному обсязі, сума такої заборгованості переноситься на відповідні рахунки обліку простроченої кредитної заборгованості. До такої заборгованості Пільгова ставка не застосовується.

Даний абзац застосовується для всіх видів овердрафту:

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за користування Кредитом на умовах Овердрафту на дату укладення цього Договору складає _____, _____ % (сума прописом) процентів.

Орієнтовна загальна вартість Кредиту на умовах Овердрафту на дату укладення цього Договору складає – _____, _____ (_____) гривень ____ копійки (йок).

Денна процентна ставка з Кредитом на дату укладення цього Договору складає _____ цифрами % (____ цілих ____ сотих прописом) процентів.

Загальні витрати за Кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ цифрами (____ сума прописом) гривень 00 копійок.

Денна процентна ставка розрахована за формулою:

$ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t * 100\%$, де

ЗВСК – загальні витрати за Кредитом,

ЗРК – загальний розмір Кредиту,

t – строк кредитування у днях.

3.4. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється на суму фактичного щоденного залишку заборгованості за отриманими коштами, виходячи з процентної ставки у розмірі, що визначена п. 3.3 цього Договору. При розрахунку процентів використовується метод «факт/факт», виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році.

3.5. Нарахування процентів здійснюється за період з дати надання Кредиту по день нарахування процентів у поточному місяці включно, та надалі за період з дня, наступного за днем нарахування процентів в місяці, що передує поточному, по день нарахування процентів в поточному місяці, а при погашенні Кредиту - по день, що передує дню погашення Кредиту.

При нарахуванні процентів за користування Кредитом на умовах Овердрафту враховується перший і не враховується останній день користування Кредитом.

У випадку прострочення Позичальником зобов'язань щодо погашення Кредиту, проценти за користування Кредитом на умовах Овердрафту продовжують нараховуватися відповідно до п.3.3., 3.4, п.3.5 цього Договору.

Несплачені у визначений строк проценти, наступного робочого дня переносяться Банком на відповідні рахунки обліку прострочених процентів.

У разі виникнення у Позичальника Несанкціонованого овердрафту Банк щоденно нараховує проценти на суму несанкціонованих зобов'язань Позичальника за методом «факт/факт», тобто з розрахунку фактичної кількості днів користування Несанкціонованим овердрафтом за ставкою, розмір якої затверджується Тарифами Банку. Проценти нараховуються з дати виникнення Несанкціонованого овердрафту по дату погашення Несанкціонованого овердрафту (день погашення не враховується).

У разі наявності Пільгової ставки/ встановленні Банком овердрафту з пільговим періодом додається пункт 3.6. в наступній редакції:

3.6. Обов'язковий мінімальний платіж, зазначений в п.1.14. цього Договору повинен бути сплачений Позичальником **не пізніше останнього дня Платіжного періоду.**

В разі дострокового закриття Ліміту овердрафту проценти сплачуються одночасно з погашенням Кредиту.

У випадку, якщо погашення заборгованості не відбулось, непогашена сума заборгованості переноситься на відповідні рахунки обліку простроченої кредитної заборгованості.

У разі відсутності Пільгової ставки/ встановленні Банком овердрафту без наявності пільгового періоду додається пункт 3.6. в наступній редакції:

3.6. Обов'язковий мінімальний платіж, зазначений в п.1.14. цього Договору повинен бути сплачений Позичальником **не пізніше 25-го числа місяця** наступного за звітним для погашення заборгованості за Овердрафтом.

В разі дострокового закриття Ліміту овердрафту проценти сплачуються одночасно з погашенням Кредиту.

3.7. У випадку, якщо Банком застосована до Позичальника неустойка у вигляді пені, остання підлягає обчисленню в період з дати виникнення обставин, що є підставою для застосування пені, до дати припинення цих обставин включно, та сплачується Позичальником на рахунок № **63978001000002.**

3.8. Скасування Ліміту овердрафту здійснюється Банком при настанні строку, зазначеного в п.2.3 або п.3.9.3. цього Договору. Погашення Кредиту здійснюється Позичальником шляхом внесення готівкових коштів або шляхом безготівкового перерахування на Рахунок. У випадку несплати заборгованості, у визначений цим Договором строк, не погашена сума заборгованості переноситься на відповідні рахунки обліку простроченої кредитної заборгованості.

3.9. Сторони погоджуються з тим, що Банк має право ініціювати зміну розміру процентів за користування Кредитом під час дії цього Договору у разі: зміни розміру облікової ставки та/або ставки рефінансування Національного банку України; зміни розрахункової вартості придбання Банком кредитних ресурсів; зміни рівня інфляції; зміни процентних ставок на кредитному ринку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України рішень, що безпосередньо впливають на стан кредитного ринку України.

За умов, зазначених в цьому пункті, зміна розміру процентної ставки відбувається в наступному порядку:

3.9.1. Банк направляє Позичальнику відповідне повідомлення не пізніше ніж за **30 (тридцять)** календарних днів до дати введення в дію нової процентної ставки, з зазначенням розміру нової процентної ставки, а також причин, з якими Банк пов'язує необхідність зміни розміру процентів за користування Кредитом, та пропозицію укласти договір про внесення змін до цього Договору.

3.9.2. У разі, якщо запропонований Банком розмір процентів за користування Кредитом задовольнить Позичальника, Сторони укладають та підписують договір про внесення змін до цього Договору про зміну процентної ставки за користування Кредитом.

3.9.3. У разі якщо Позичальник відмовився від пропозиції Банку, що пов'язана зі зміною розміру процентної ставки за користування Кредитом, шляхом відмови від укладення з Банком відповідних договорів про внесення змін до цього Договору, або залишить таку пропозицію Банку без розгляду та письмової відповіді протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з моменту надіслання пропозиції Банком Позичальнику, то датою погашення Кредиту є **30-й календарний день** з дати відправлення Банком повідомлення Позичальнику про намір змінити розмір процентної ставки за користування кредитом.

При цьому Сторони погоджуються, що Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити нараховані, але несплачені проценти за користування Кредитом, а також виконати інші грошові зобов'язання відповідно до умов цього Договору у повному обсязі.

3.10. У разі припинення Банком кредитування на умовах Овердрафту відповідно до п. 4.3.4. цього Договору, поновлення кредитування можливе за узгодженням з Банком та на підставі письмового звернення Позичальника виключно після повного погашення Позичальником заборгованості перед Банком за цим Договором та усунення обставин, які призвели до припинення кредитування.

3.11. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань Позичальником за цим Договором останній доручає Банку згідно Закону України «Про платіжні послуги» та цього Договору здійснювати договірне списання грошових коштів, що знаходяться на поточному рахунку № UA_____ (доповнюється у разі наявності забезпечення – майнових прав на грошові кошти) та вкладному рахунку № UA_____ Позичальника, який (які) відкрито Позичальником у АТ «КРИСТАЛБАНК», код ID НБУ 339050 (або з будь-яких інших поточних рахунків Позичальника у національній та іноземних валютах, відкритих у АТ «КРИСТАЛБАНК» або тих, що будуть відкриті у майбутньому), в сумі, що складає розмір заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами, процентами, нарахованими відповідно до ст. 625 ЦК України, комісійної винагороди, неустойки (штрафи, пені) та збитків на день такого списання, сум Несанкціонованого овердрафту, а також інших грошових зобов'язань Позичальника перед Банком, передбачених цим Договором, за умови настання строку виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, в тому числі при виникненні права Банку вимагати від Позичальника дострокового погашення Кредиту за цим Договором, та списані кошти, спрямовувати на погашення заборгованості за цим Договором на відповідні рахунки обліку Банком такої заборгованості, про що Позичальник надає свою згоду підписавши цей Договір. Позичальник, відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги», надає згоду на проведення кожного дебетового переказу в порядку встановленому цим пунктом та кожна така платіжна операція вважається акцептованою Позичальником без необхідності надання будь-яких інших узгоджень та дозволів.

У разі необхідності списання Банком коштів з поточних рахунків Клієнта в іноземній валюті, Банк здійснює списання в сумі, еквівалентній сумі заборгованості Позичальника, передбаченої цим пунктом та списує комісійну винагороду за тарифами Банку за здійснення операції продажу іноземної валюти по курсу Банку на день списання, здійснює продаж іноземної валюти по курсу Банку на день здійснення операції. Кошти отримані в результаті здійснення операції з продажу іноземної валюти, за мінусом комісійної винагороди за здійснення операції, яку Позичальник доручає утримати Банку з коштів, отриманих від продажу, Банк зарахує на Рахунок з подальшим спрямуванням зазначених коштів на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором на відповідні рахунки обліку такої заборгованості.

3.12. При надходженні від Позичальника коштів для погашення заборгованості за цим Договором, погашення заборгованості здійснюється у наступній черговості:

у першу чергу – Несанкціонований овердрафт (за наявності) в наступній послідовності:

- прострочена заборгованість за процентами за користування Несанкціонованим овердрафтом;
- прострочена заборгованість за сумою Несанкціонованого овердрафту;
- строкова заборгованість за процентами за користування Несанкціонованим овердрафтом;
- строкова заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом (за наявності);
- сплата неустойки та інші платежі (за наявності).

у другу чергу – прострочені комісійні винагороди/ неустойки Банку (за наявності);

у третю чергу – заборгованість Позичальника, в наступній послідовності:

- прострочені проценти за Овердрафтом;
- нараховані проценти за прострочений Обов'язковий мінімальний платіж за попередній платіжний період;
- нараховані плати за пропуск Обов'язкового мінімального платежу за попередні платіжні періоди;
- прострочений Обов'язковий мінімальний платіж;
- нараховані проценти за Овердрафтом за попередній платіжний період;
- поточний Обов'язковий мінімальний платіж, виставлений до сплати в поточному платіжному періоді;
- страхові платежі за договорами страхування Позичальника (за наявності);
- комісійні винагороди Банку нараховані в платіжному періоді;
- плати за надані Банком послуги в поточному платіжному періоді;
- заборгованість по Овердрафту;
- сплата неустойки та інші платежі, передбачені Заявою-договором / цим Договором та/або Тарифами.

Задоволення вимог кожної наступної черги здійснюється після повної сплати Позичальником суми заборгованості за попередньою чергою.

У разі недостатності суми здійсненого, відповідно до умов цього Договору платежу, для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума Несанкціонованого Овердрафту та/або Овердрафту та прострочені проценти за користування Несанкціонованим овердрафтом та/або Овердрафтом (якщо прострочення буде мати місце);
- 2) у другу чергу сплачується сума Несанкціонованого овердрафту та/або Овердрафту та проценти за користування Несанкціонованим овердрафтом та/або Овердрафтом;
- 3) у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі, відповідно до умов цього Договору.

Задоволення вимог кожної наступної черги здійснюється після повної сплати Позичальником суми

заборгованості за попередньою чергою.

При надходженні коштів в рахунок виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором з зазначенням в розрахунковому документі призначення платежу, що не відповідає черговості погашення заборгованості, визначеній цим пунктом, Банк має право направляти такі кошти на погашення заборгованості згідно з черговістю, визначеною цим пунктом.

З підписанням цього Договору, у відповідності до чинного законодавства України, Позичальник надає Банку право самостійно приймати рішення щодо зміни черговості погашення заборгованості та зараховувати кошти, які списуються Банком шляхом договірною списання або направлені Позичальником на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором. Банк інформує Позичальника у письмовій формі на його запит про застосовану черговість погашення кредитної заборгованості.

3.13. Орієнтовна загальна вартість Кредиту включає суму Кредиту, зазначену в п. 2.2. цього Договору, Процентну ставку в розмірі, зазначеному в п. 3.3. цього Договору, а також комісії, які є обов'язковими для укладання цього Договору.

Сторони домовились, що Банк не надає Позичальнику інформацію про порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення у вигляді графіку платежів, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування».

У разі відсутності Пільгової ставки/ при встановленні Банком овердрафту без наявності пільгового періоду абзац нижче викладається в наступній редакції:

Проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі Позичальника, згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору включаються до **загальних витрат за Кредитом** відповідно до ст. 8 Закону України «Про споживче кредитування» і визначені в Додатку 1(а) до цього Договору, що є невід'ємною частиною Договору. В рамках цього Договору додаткові та/або супутні послуги Банку та послуги третіх осіб Позичальник не придбаває, окрім тих, що визначені Тарифами.

У разі наявності Пільгової ставки/ при встановленні Банком овердрафту з пільговим періодом абзац нижче викладається в наступній редакції:

Проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі Позичальника, згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору включаються до **загальних витрат за Кредитом** відповідно до ст. 8 Закону України «Про споживче кредитування» і визначені в Додатку 1(б) до цього Договору, що є невід'ємною частиною Договору. В рамках цього Договору додаткові та/або супутні послуги Банку та послуги третіх осіб Позичальник не придбаває, окрім тих, що визначені Тарифами.

В рамках цього Договору користування електронним платіжним засобом визначається Тарифами Банку, що також розміщено на офіційному веб-сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> у розділі <https://crystalbank.com.ua/ua/platizhni-kartki/tarifi>.

3.14. Сторони встановлюють, що зобов'язання Банку з надання Кредиту за цим Договором не є безвідкличним. Банк має безумовне право без попереднього повідомлення Позичальника в односторонньому порядку відмовитися від надання кредиту.

У разі наявності Поручителя додається пункт 3.15. в наступній редакції:

3.15. Виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (з урахуванням всіх змін та доповнень до нього) забезпечується:

- **порукою фізичної особи (в разі встановлення ліміту овердрафту від _____ грн – _____ (реєстраційний номер облікової картки платника податків _____)).**

У разі, якщо забезпеченням виступають майнові права на грошові кошти за договором банківського вкладу (депозиту), додається пункт 3.15. в наступній редакції::

3.15. Виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (з урахуванням всіх змін та доповнень до нього) забезпечується:

- заставою майнових прав на банківський вклад (депозит), що розміщений в АТ «КРИСТАЛБАНК» за Заявою-договором № _____: від « _____ » _____ 202_ р. на приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб в рамках банківської послуги « _____ » - вклад « _____ », укладеного між Банком та _____ (РНОКПП) на суму _____ (_____) _____ гривень/доларів/євро, надалі – Договір забезпечення.

4. Права та обов'язки сторін.

4.1. Банк зобов'язується:

4.1.1. З урахуванням умов, встановлених положеннями цього Договору, надати Кредит шляхом дебетування Рахунку Позичальника в межах встановленого Ліміту овердрафту для здійснення операцій з оплати товарів, послуг або отримання готівки згідно з тарифами Банку та відповідно до умов Заяви-договору.

4.1.2. Дотримуватись вимог чинного законодавства в процесі здійснення кредитування Позичальника, в тому числі вимог щодо етичної поведінки при врегулюванні простроченої заборгованості та здійснювати дії, передбачені законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

4.1.3. Забезпечувати Позичальника консультаційними послугами з усіх питань, що стосуються кредитування, яке здійснюється згідно з умовами цього Договору.

4.1.4. За вимогою Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно надавати Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості за цим Договором; розмір суми Овердрафту, повернутої Банку; надавати виписку з Рахунку (інших рахунків) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені та/або належить сплатити, а також дати сплати або періоди у часі.

Надання інформації, зазначеної в абзаці першому цього пункту, більш ніж один раз на місяць здійснюється Банком за умови оплати Позичальником вартості послуг Банку щодо надання відповідної інформації за цим Договором, визначеної діючими тарифами Банку на момент надання такої послуги.

4.1.5. Повідомити Позичальника про зміну в тарифах і умовах надання Кредиту не пізніше **30 (тридцяти)** календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком та Позичальником канал комунікації.

4.1.6. Повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за цим Договором протягом **10 (десяти)** робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та про передачу персональних даних Позичальника.

4.1.7. У випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або шляхом залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк повідомляє Позичальника про обов'язок погашення заборгованості за цим Договором новому кредитору (у разі зміни первісного кредитора) або первісному кредитору (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості).

4.1.8. Банк, а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Банк, а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язаний попередити зазначених в цьому п.п. 4.1.8. осіб про таке фіксування.

4.2. Позичальник зобов'язується:

4.2.1. Використовувати Кредит в межах встановленого Ліміту овердрафту.

4.2.2. Своєчасно погашати Овердрафт та його частину, та проценти за його використання, а також інші платежі, передбачені цим Договором. У випадку прострочення Позичальником сплати перелічених платежів останній зобов'язаний спрямовувати призначені для погашення простроченої заборгованості кошти на рахунок обліку кредиту овердрафт № UA_____2620_____.

4.2.3. До повного погашення Кредиту та/або сплати процентів за користування ним, та/або сплати суми неустойки, та/або інших грошових зобов'язань за цим Договором не закривати жодного з поточних рахунків, відкритих в Банку.

4.2.4. Надавати представникам Банку на першу вимогу, у строк не більше **3 (три)** робочих днів з моменту пред'явлення вимоги, інформацію щодо своєї платоспроможності, фінансового стану, інше.

4.2.5. До моменту повного виконання прийнятих на себе зобов'язань, згідно з умовами цього Договору, письмово повідомляти Банк про отримання кредитів в інших банківських установах в **5 денний строк** з моменту укладення кредитного договору з іншою банківською установою.

4.2.6. Дотримуватись вимог чинного законодавства при користуванні Кредитом, наданим Банком.

4.2.7. Письмово повідомляти Банк із наданням підтверджуючих документів про зміну місця проживання (місця перебування), зміни паспортних даних, місця роботи, а також факти укладення /розірвання шлюбу, народження дітей, інших обставин, які можуть негативно вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором - протягом **5 днів** з моменту настання вказаних обставин.

4.2.8. Здійснити повернення заборгованості за цим Договором протягом строку, зазначеному у Вимозі Банку, у випадку настання подій, передбачених п. 4.3.4. цього Договору.

4.2.9. Відшкодувати Банку заподіяні збитки та моральну шкоду у випадку розголошенні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, відповідно до закону.

4.2.10. Споживач не зобов'язаний сплачувати Банку будь-які платежі, не зазначені в Договорі та/або не враховані в розрахунку денної та орієнтовної річної процентної ставки, що зазначені в п.3.3. Договору, крім платежів за Кредитом, які не включаються до розрахунку загальних витрат за споживчим кредитом у випадках, передбачених цим Договором.

Банку та новому кредитору забороняється вимагати сплати будь-яких платежів, не зазначених у Договорі та/або не врахованих у розрахунку денної процентної ставки, що зазначена в п. 3.3. Договору.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Здійснювати договірне списання коштів з Рахунку та інших рахунків, що належать Позичальнику, для погашення наявної заборгованості за цим Договором та Заявою-договором, відповідно до вимог чинного законодавства та при настанні випадків, передбачених цим Договором.

4.3.2. У випадку порушення Позичальником встановлених термінів погашення Кредиту та процентів здійснювати облік простроченої заборгованості за окремими рахунками.

За погодженням з Позичальником проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

У разі накладання арешту на грошові кошти Позичальника по Рахунку та/або зупинення операцій по Рахунку, та/або здійснення примусового стягнення коштів з цього Рахунку, відповідно до вимог чинного законодавства України, Банк переносить існуючу заборгованість за Овердрафтом з Рахунку на окремі рахунки для обліку заборгованості за кредитом / нарахованими процентами, про що Банк повідомляє Позичальника.

4.3.3. Розкривати інформацію про Позичальника, яка становить банківську таємницю/ таємницю фінансових послуг, в порядку та у випадках, передбачених чинним законодавством України та п. 6.1. цього Договору.

4.3.4. Припинити подальше надання Кредиту в межах дії цього Договору та вимагати від Позичальника (незалежно від настання дати остаточного повернення Кредиту) достроково погасити у повному обсязі заборгованість за Кредитом та/або процентами за користування Кредитом на умовах Овердрафту та/або суму неустойки, передбачених цим Договором, у випадках, які визнаються істотними порушеннями умов цього Договору та можуть негативно вплинути на стан кредитної заборгованості Позичальника, а саме, якщо:

- Позичальник затримав сплату частини Кредиту та /або процентів за користування Кредитом на умовах Овердрафту щонайменше на один календарний місяць відповідно до умов цього Договору;
- або у разі несплати Позичальником більше однієї виплати, що складається з частини суми Кредиту та/або процентів, яка перевищує 5 % суми Кредиту;
- або у випадку перевищення сумою простроченої заборгованості, що складається з простроченої суми Кредиту та/або прострочених процентів, суми Кредиту більш, як на 10 %;
- або внесено відомості до відповідного реєстру про кримінальне правопорушення відносно Позичальника;
- або Позичальника залучено до розгляду майнових судових спорів, як відповідача;
- або отримано заяву від Позичальника на закриття Рахунку або інших рахунків, відкритих в Банку;
- або накладено арешт на грошові кошти Позичальника по Рахунку та/або здійснення примусового стягнення коштів з Рахунку відповідно до вимог чинного законодавства України;
- або грошові надходження на Рахунок за останні два місяці відсутні;
- або подано позов про визнання недійсним цього Договору;
- або припинена дія Заяви-договору Позичальника;
- або погіршився фінансово – майновий стан Позичальника;
- або щодо Позичальника подано заяву / відкрито провадження у справі про неплатоспроможність;
- або наявності інших обставин, які можуть негативно вплинути на плато - та кредитоспроможність Позичальника, зокрема невиконання Позичальником п.п. 4.2.4., 4.2.5. та 4.2.7. цього Договору;
- Позичальником порушено та/або не виконано, не своєчасно виконано інші зобов'язання за цим Договором, та/або у разі настання інших випадків, передбачених цим Договором.

Виконання Позичальником Вимоги Банку щодо дострокового повернення суми Кредиту, належних до сплати процентів за користування Кредитом на умовах Овердрафту та інших платежів відповідно до умов цього Договору повинно бути здійснено Позичальником протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня отримання Вимоги про дострокову сплату суми заборгованості за цим Договором. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, що спричинили направлення Банком Вимоги про дострокове повернення заборгованості за Договором, Вимога Банку втрачає чинність.

У разі, якщо забезпеченням виступають майнові права на грошові кошти за договором банківського вкладу (депозиту), пункт 4.3.4. викладається в наступній редакції:

4.3.4. Припинити подальше надання Кредиту в межах дії цього Договору, та вимагати від Позичальника (незалежно від настання дати остаточного повернення Кредиту) достроково погасити у повному обсязі заборгованість за Кредитом та/або процентами за користування Кредитом на умовах Овердрафту та/або суму неустойки, передбачених цим Договором, у випадках, які визнаються істотними порушеннями умов цього Договору, та або у випадку невиконання або неналежного виконання будь – яких зобов'язань за Договором забезпечення, та можуть негативно вплинути на стан кредитної заборгованості Позичальника, а саме, якщо:

- Позичальник затримав сплату частини Кредиту та /або процентів за користування Кредитом на умовах Овердрафту щонайменше на один календарний місяць відповідно до умов цього Договору;

- або у разі несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує 5 % суми Кредиту;
- або у випадку перевищення сумою простроченої заборгованості суми Кредиту більш, як на 10 %;
- або внесено відомості до відповідного реєстру про кримінальне правопорушення відносно Позичальника;
- або Позичальника залучено до розгляду майнових судових спорів, як відповідача;
- або отримано заяву від Позичальника на закриття Рахунку або інших рахунків, відкритих в Банку;
- або накладено арешт на грошові кошти Позичальника по Рахунку та/або здійснення примусового стягнення коштів з Рахунку відповідно до вимог чинного законодавства України;
- або грошові надходження на Рахунок за останні два місяці відсутні;
- або подано позов про визнання недійсним цього Договору;
- або припинена дія Заяви-договору Позичальника;
- або погіршився фінансово – майновий стан Позичальника;
- або щодо Позичальника подано заяву / відкрито провадження у справі про неплатоспроможність;
- або наявності інших обставин, які можуть негативно вплинути на плато - та кредитоспроможність Позичальника, зокрема невиконання Позичальником п.п. 4.2.4., 4.2.5. та 4.2.7. цього Договору;
- не укладено Позичальником Договору забезпечення;
- Позичальником не виконуються зобов'язання, прийняті ним на себе відповідно до Договору забезпечення щодо наявності та належного збереження майна, яке надано в забезпечення виконання обов'язків Позичальника за цим Договором, а також порушення ним правил щодо його заміни рівноцінним майном у встановленому законодавством порядку;
- подано позов про визнання недійсними у повному обсязі чи в частині та /або неукладеними цього Договору та/або Заяви-договору № _____ від «_» _____ р. на приєднання в рамках банківської послуги «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, ВКЛАД _____ (назва банківського вкладу), укладеного між Банком та Позичальником;
- припинення та/або створення загрози припинення належного Банку права вимоги за будь-яким договором забезпечення, окрім випадків припинення такого права внаслідок набуття Банком права власності на передане в заставу майно за відповідним договором забезпечення;
- вчинення Позичальником та (або) будь-якими третіми особами будь-яких дій, спрямованих на визнання недійсними у повному обсязі чи в частині та/або неукладеними цього Договору та/або Договору забезпечення виконання Позичальником зобов'язань;
- Позичальником порушено та/або не виконано, не своєчасно виконано інші зобов'язання та/або гарантії за цим Договором та/чи за Договором забезпечення, та/або у разі настання випадків, передбачених цим Договором та Договором забезпечення;
- набуття або створення загрози для набуття будь-якою особою, іншою ніж Банк, права стягнення на предмет застави за Договором забезпечення;
- Позичальником порушено та/або не виконано, не своєчасно виконано інші зобов'язання за цим Договором, та/або у разі настання інших випадків, передбачених цим Договором.

Виконання Позичальником Вимоги Банку щодо дострокового повернення суми Кредиту, належних до сплати процентів за користування Кредитом на умовах Овердрафту та інших платежів відповідно до умов цього Договору повинно бути здійснено Позичальником протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня отримання Вимоги про дострокову сплату суми заборгованості за цим Договором. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, що спричинили направлення Банком Вимоги про дострокове повернення заборгованості за Договором, Вимога Банку втрачає чинність.

4.3.5. На підставі п.б.3. цього Договору отримувати, зберігати, використовувати та поширювати інформацію щодо кредитної історії Позичальника.

4.3.6. У випадку зміни діючих тарифів на обслуговування Рахунку, відкритого відповідно до Заяви-договору та отримання повідомлення від Позичальника про незгоду з новими тарифами, припинити подальшу видачу кредитних коштів та дію цього Договору в порядку, передбаченому пунктом 7.1 цього Договору, при умові відсутності заборгованості Позичальника за цим Договором та Заявою-договором.

4.3.7. Банк та/або новий кредитор мають право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, відповідно до положень, визначених у п. 7.6.1 цього Договору.

4.3.8. Банк, новий кредитор, колекторська компанія мають право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником, як споживачем, зобов'язань за цим Договором.

4.4. Позичальник має право:

4.4.1. Отримувати від Банку консультаційну допомогу з усіх питань, що стосуються кредитування, здійснюваного згідно з цим Договором та іншу інформацію, визначену п. 4.1.4 цього Договору.

4.4.2. Користуватися кредитними коштами в межах встановленого Ліміту овердрафту на умовах, передбачених цим Договором.

4.4.3. Здійснити переведення боргу за цим Договором на іншу особу лише за попередньою письмовою згодою Банку.

4.4.4. Відповідно до ст.13. Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» звертатися до Бюро кредитних історій, з яким Банком укладено договір з приводу надання та отримання інформації про кредитну історію, для ознайомлення з інформацією, що міститься безпосередньо у його кредитній історії.

4.4.5. В будь – який час повністю або частково достроково повернути Кредит у тому числі шляхом збільшення суми Обов'язкового мінімального платежу, та сплатити проценти за користування кредитом за період фактичного користування Овердрафтом.

4.4.6. Протягом **14 (чотирнадцяти) календарних** днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги») до закінчення строку, встановленого абзацом першим цього пункту.

Протягом **7 (семи) календарних днів**, з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому Договорі.

4.4.7. Позичальник має право на звернення до Національного банку України щодо порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення).

4.4.8. Позичальник має право ініціювати дострокове розірвання цього Договору виключно після повного погашення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом на умовах Овердрафту, сплати неустойки, що передбачені розділом 5 цього Договору та виконання інших грошових зобов'язань, що передбачені цим Договором. Дострокове розірвання цього Договору здійснюється шляхом підписання Сторонами договору про розірвання.

4.4.9. При врегулюванні простроченої заборгованості Позичальник має право фіксувати взаємодію з Банком, новим кредитором, колекторською компанією, особою, залученою для здійснення колекторської діяльності, що може бути використано Національним банком України.

4.4.10. Під час укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник надає Банку інформаційне повідомлення, яке містить персональні дані третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, окрім спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, з метою інформування таких третіх осіб про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором. В процесі обслуговування та повернення Кредиту Позичальник має право змінити перелік третіх осіб, персональні дані яких передаються.

5. Відповідальність сторін.

5.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих, згідно з умовами цього Договору, зобов'язань винна Сторона сплачує іншій Стороні неустойку, передбачену цим Договором, а також відшкодовує збитки, понесені іншою Стороною. При цьому збитки відшкодовуються винною Стороною понад неустойки, передбаченої цим Договором.

5.2. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, зокрема, повені, пожежі, землетрусу, іншого стихійного лиха або військових дій, блокади, масових заворушень, терористичного акту, неплатоспроможності банків-кореспондентів Банку, також інших обставин, які виникли після підписання цього Договору та в результаті дій (подій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Банку (далі – «форс-мажор»). Позичальник не має права вимагати від Банку відшкодування йому понесених ним збитків внаслідок невиконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором через настання для Банку «форс-мажору».

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.3. За несвоєчасну сплату суми Кредиту та/або процентів за користування Кредитом Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожний день його прострочення, у розмірі, яка не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення, та не може бути більшою за **15 відсотків** від суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована Банком за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за цим Договором, Банком не застосовуються.

5.4. У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за цим Договором він зобов'язаний, відповідно до ст. 625. ЦК України, сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення платежу.

5.5. У випадку порушення Позичальником строку погашення одержаного ним Кредиту та /або обов'язкового мінімального платежу, він сплачує проценти в розмірі **60 % річних** від простроченої суми, згідно з ч.2 ст.625 ЦК України, в порядку обчислення та сплати пені відповідно до умов цього Договору (додатково до процентної ставки, вказаної в п. 3.3. цього Договору).

5.6. Будь-які протиріччя, що можуть виникнути між Сторонами при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між ними, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України. При цьому строк позовної давності, протягом якого Банк має право звернутися до суду за захистом своїх прав, встановлюється тривалістю у **10 років**.

5.7. У разі втрати електронного платіжного засобу, або несанкціонованого використання електронного платіжного засобу третіми особами та неповідомлення про це Банк, Позичальник не звільняється від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

5.8. Звернення Позичальника з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Відповідно до законодавства Позичальник має право звернутися до:

- Банку. Перелік контактних осіб зазначено в Публічній пропозиції Банку, Істотних характеристиках послуги, Паспорті споживчого кредиту та в розділі 8 цього Договору; або
- Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
- Суду. Позичальник звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав, як споживачів послуг).

6. Банківська таємниця/ таємниця фінансових послуг та порядок її розкриття.

6.1. Шляхом підписання цього Договору, Позичальник надає Банку згоду на розкриття Банком:

- третім особам інформації щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника та є банківською таємницею/ таємницею фінансових послуг, та умов цього Договору в обсязі, необхідному для захисту інтересів Банку та стягнення заборгованості, а також в обсязі, необхідному для відступлення майнових прав за цим Договором на користь інших осіб. Розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю/ таємницю фінансових послуг, відповідно до цього пункту Договору, може бути здійснено на користь будь-яких осіб, в тому числі, але не виключно, правоохоронних органів, а також юридичних та/або фізичних осіб, що надаватимуть послуги Банку, пов'язані з поверненням простроченої заборгованості за цим Договором, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному веб-сайті Банку;
- інформації, що становить банківську таємницю/ таємницю фінансових послуг, на запит будь-яких державних органів/приватних виконавців;
- банківської таємниці/ таємниці фінансових послуг/ персональних даних у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів та уповноважених органів управління в порядку, встановленому законом.

6.2. Банк зобов'язаний зберігати банківську таємницю/ таємницю фінансових послуг відповідно до чинного законодавства України. Розкриття банківської таємниці/ таємниці фінансових послуг Банк має право здійснювати лише у порядку та у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством. За порушення порядку розкриття банківської таємниці/ таємниці фінансових послуг Банк несе відповідальність, встановлену законодавством України.

6.3. Позичальник надає згоду Банку на:

- отримання останнім від третіх осіб інформації про його фінансовий стан відповідно до ст. 10 Закону України «Про споживче кредитування»;
- доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо нього відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про кредитну операцію, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором тощо, у розмірі, порядку та обсязі, визначеному ст. 67¹ Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- отримання Банком відомостей (витягу) з Державного реєстру актів цивільного стану громадян;
- на взаємодію (в т.ч. при врегулюванні простроченої заборгованості) Банку, нового кредитора, колекторської компанії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами, та які надали згоду на таку взаємодію;
- проведення Банком заходів та надання інформації, передбаченої у п. 7.6 цього Договору, зокрема але не виключно, умов використання Банком / новим кредитором / колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, відео-та/або звукозаписувального технічного засобу.

6.4. Підписанням цього Договору Позичальник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку право та свою письмову згоду на доступ до його Персональних даних третіх осіб та використання, поширення (передачу) третім особам Персональних даних та/або іншу інформацію, яка стала відомою Банку в процесі встановлення правовідносин з Позичальником, у випадках, передбачених цим Договором. Згода Позичальника на обробку Персональних даних не вимагає здійснення повідомлення про передачу Персональних даних третім особам згідно ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Строк зберігання Персональних даних визначається чинним законодавством. Позичальник підтверджує, що йому повідомлені та зрозумілі всі права як суб'єкта персональних даних, визначені ст.8 зазначеного закону.

Позичальник також надає Банку, новому кредитору, колекторській компанії згоду на обробку персональних даних Третіх осіб, у тому числі близьких осіб Позичальника, які були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору, в тому числі, але не виключно, при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник гарантує, що отримав згоду Третіх осіб на обробку та передачу їх персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії та повідомив Третіх осіб про цілі (мету) обробки їх даних.

7. Інші умови.

7.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до повного повернення Позичальником Кредиту, процентів за користування ним та повного виконання Позичальником будь-яких інших грошових зобов'язань за цим Договором.

7.2. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує про його згоду на прийняття всіх умов та положень цього Договору в процесі здійснення Банком його кредитування.

7.3. Всі повідомлення (вимоги між Сторонами) здійснюються у письмовій формі. Направлення повідомлень, вимог за цим Договором, судових повісток, ухвал судів, інших процесуальних документів при розгляді спорів за цим Договором надсилаються Сторонам шляхом направлення рекомендованих листів поштою, кур'єрською службою за адресами, вказаними в статті 8 цього Договору або вручення Сторонам особисто під підпис. Повідомлення, вимоги, в тому числі зазначені в п. 2.3. та п.п. 4.3.4. цього Договору, направлені поштою або кур'єрською службою, вважаються врученими (отриманими) Позичальником/ Банком після спливу **5 (п'яти) календарних днів** з дня їх вручення до установи поштового зв'язку або кур'єрської служби для направлення Позичальнику/ Банку.

7.4. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться за згодою Сторін у письмовій формі.

Банк має право вимагати дострокового розірвання цього Договору у випадках, передбачених законодавством України та п. 4.3.4 цього Договору. Однак, Банк не позбавлений можливості вимагати дострокового погашення Кредиту від Позичальника у випадках, передбачених п.4.3.4 цього Договору та чинним законодавством без пред'явлення вимоги про розірвання цього Договору.

7.5. Сторони домовились, що підписанням цього Договору Позичальник надав згоду Банку на отримання від Банку у будь-який доступний спосіб (шляхом надсилання Позичальнику СМС - повідомлень, листів, здійснення телефонного дзвінка з Контакт-Центру Банку, тощо) інформації щодо діючих і нових банківських послуг та умов їх отримання, рекламних акцій, які проводяться Банком, тощо.

7.6. Без отримання попередньої згоди Позичальника Банк має право відступити право вимоги за цим Договором новому кредитору або шляхом залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, яка включена до реєстру колекторських компаній (також допускається можливість

відступлення прав вимоги фінансовій установі, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в т.ч. на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу) з наступним повідомленням Позичальника про особу нового Кредитора або колекторську компанію відповідно та передачу персональних даних Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» протягом **10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та надати інформацію за цим Договором.

Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення прав вимоги за даним Договором.

Новий кредитор має право залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором, за яким набуто право вимоги.

Вимоги цього пункту Договору поширюються до всіх подальших відступлень прав вимоги за кредитним договором - до нового кредитора переходять зобов'язання Банку, передбачені Законом України «Про споживче кредитування», зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

7.6.1. У разі залучення Банком до врегулювання простроченої заборгованості колекторської компанії:

- Банк гарантує дотримання встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування»);
- Позичальник має право на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Банком та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;
- Банк як Кредитодавець, новий кредитор (у разі залучення) та колекторська компанія:
 - несуть відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних»;
 - несуть відповідальність за порушення вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 28 Закону України «Про споживче кредитування»;
 - несуть кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати, у встановленому Національним банком України порядку, фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Банк, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані попередити споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування.

7.6.2. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит.

7.6.3. Банку, новому кредитору, колекторській компанії **заборонено** повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. **Така заборона не поширюється** на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та вказана умова Договору є волевиявленням Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

7.7. Питання, не передбачені цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

7.8. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що він виконує свої обов'язки на умовах та у строки, визначені цим Договором та:

- перед укладенням цього Договору отримав від Банку інформацію, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до цього закону та його підпис, зокрема на цьому Договорі є письмовим підтвердженням ознайомлення та отримання інформації, передбаченої вимогами ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до цього закону та ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави), передбаченої

Додатком 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141, на веб-сайті Банку;

- ознайомлений із загальною вартістю кредиту та реальною річною процентною ставкою за договором про споживчий кредит за формою, що наведена у **обрати відповідний додаток Додатку 1(а) Додатку 1(б)** до цього Договору. Позичальник розуміє та згоден з тим, що зазначений у Додатку 1 до цього Договору, розрахунок реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту, базується на умовах, які діють на день укладання цього Договору.

7.9. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу: один - для Банку, другий - для Позичальника.

7.10. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що він отримав від Банку 1 (один) оригінальний примірник цього Договору невідкладно після підписання Договору Сторонами.

8. Реквізити сторін.

Банк:

АТ «КРИСТАЛБАНК»

Місцезнаходження: 04053, Україна, м. Київ,

вул. Кудрявський узвіз, 2

Банківські реквізити: к/р

№UA763000010000032005123201026 в

Національному банку України

код ЄДРПОУ 39544699

тел. (044) 590 46 64

<https://crystalbank.com.ua/>

Начальник Відділення № _____ в м. _____

АТ «КРИСТАЛБАНК»

_____/ *(посада уповноваженого на підписання працівника Банку)*

_____/ *(ПІБ уповноваженого на підписання працівника Банку)*

м.п.

Позичальник:

_____(ПІБ)

Паспорт громадянина України, серії _____ № _____

виданий _____

в м. _____, _____ року.

(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____)

Зареєстроване місце проживання: м. _____

вул. _____, буд. _____, кв. _____

(адреса реєстрації)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків _____

_____/_____

_____/ *(ПІБ позичальника)*

Позичальник _____ підтверджує, що примірник Кредитного договору про встановлення овердрафту № ____ / ____ / ____ - ____ від ____ . ____ .20 ____ року, укладеного між АТ «КРИСТАЛБАНК» та _____, який йому належить, отриманий від Банку особисто _____.

(підпис позичальника та дата отримання)

Договір підписаний в присутності відповідального працівника Банку – начальника Відділення № ____ в м. _____

АТ «КРИСТАЛБАНК» _____

_____ особисто.

_____/_____

_____/_____

В залежності від сімейного стану Позичальника додатково на окремих аркушах в присутності уповноваженого працівника Банку заповнюються відповідні заяви.