

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

(дата: 14.03.2021 р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови																			
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" <sup>13</sup>				Тарифний пакет "КАРТКА МОРИНА" <sup>13</sup>		Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"				
1	2	3	4				5		6				7		8			9				
<b>1. Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>																						
1.1	Тип (клас) основної картки		MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC Gold Debit PayPass <sup>14</sup>	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass <sup>14</sup>	MC World Elite PayPass <sup>14</sup>	MC Standard Debit <sup>12</sup>	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit <sup>12</sup>	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit <sup>12</sup>	MC Gold Debit PayPass	
1.2	Строк дії основної картки		3 роки																			
1.3	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR		UAH		UAH / USD / EUR		UAH / USD / EUR		UAH		UAH / USD / EUR		UAH		UAH		UAH / USD / EUR		UAH	
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісії та нарадування процентів))	Списання з рахунку	не тарифікується	50 UAH	не тарифікується	250 UAH	850 UAH	не тарифікується	50 UAH	не тарифікується	250 UAH	850 UAH	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	20 UAH	не тарифікується	200 UAH	600 UAH	не тарифікується	не тарифікується	
	Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торговель-сервісних мережах за Розрахунковий чек, що надає право не сплачувати щомісячну комісію		-	від 10 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	-	від 25 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	від 45 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	-	від 6 000 UAH	-	від 25 000 UAH	від 45 000 UAH	-	-	-	від 6 000 UAH	-	від 20 000 UAH	від 30 000 UAH	-	-	
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 UAH, за кожну картку	100 UAH, за кожну картку	не тарифікується	1300 UAH, за кожну картку	1600 UAH, за кожну картку	100 UAH, за кожну картку	100 UAH, за кожну картку	не тарифікується	1300 UAH, за кожну картку	1600 UAH, за кожну картку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	500 UAH, за кожну картку	750 UAH, за кожну картку	не тарифікується	не тарифікується	
1.6	Випуск однієї не іменної картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується																			
1.7	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)		не тарифікується																			
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	безкоштовно	-	-	-	-	50 UAH, за кожну картку	-	50 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	не тарифікується	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	100 UAH, за кожну картку	-	-	-	не тарифікується	100 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	100 UAH, за кожну картку	-	100 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	50 UAH, за кожну картку
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	200 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	-	100 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	-	250 UAH, за кожну картку	-	-	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	-
1.8	незакритий залишок, у валюті рахунку <sup>15</sup>		0 UAH / 50 USD / 50 EUR <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>		0 UAH / 50 USD / 50 EUR <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>		не передбачено <sup>15</sup>	
<b>2. Користування овердрафтом</b>																						
2.1	Плата за користування овердрафтом:																					
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати рибой, поведіть, послуг (в ринку) - Пилігавоє слово	Списання з рахунку	-																			
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (в ринку) - Біловоє слово:	Списання з рахунку	-																			
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-																			
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	-																			
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку	-																			
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-																			
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	до 55 днів																			
2.4	Частина обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-																			
			5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)																			
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%				0,001%		0,001%				0,001%		0,001%			0,001%				
2.6	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	60%				60%		60%				60%		60%			60%				
<b>3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>																						
3.1	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:																					
3.2	від 1 000,01 UAH	Зарукування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%
3.3	від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH	Зарукування на рахунок	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH	Зарукування на рахунок	0%	0%	0%	1,0%	1,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5	від 50 000,01 UAH (включено) та більше	Зарукування на рахунок	0%	1,0%	1,0%	2,0%	3,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD:		-																			
3.7	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR:		-																			
<b>4. Додаткові послуги</b>																						
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг				10 UAH	в пакеті послуг				5 UAH	10 UAH	в пакеті послуг			в пакеті послуг				
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.				Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.		Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.				Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.		Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.			Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.				
4.3	Консьерж-сервіс		не передбачено				в пакеті послуг		не передбачено				в пакеті послуг		не передбачено			в пакеті послуг				
4.4	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг																			
4.5	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг																			

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови																	
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"				Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" <sup>12</sup>		Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСИЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"		
1	2	3	4				5		6				7		8			9		
4.6	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в: терминалі «D» та «Доместі» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умов торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 UAH та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено		
-	аеропортів столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умов торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 UAH та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено		
4.7	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в аеропорту «Бориспіль» (терминалі «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умов торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 UAH та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено		
4.8	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Expriences", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено		
4.9	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням прямих 6		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено		
4.10	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)		-	-	-	-	20%	50%	-	-	20%	50%	-	-	-	20%	20%	-		
5.	<b>Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>																			
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку (див. Примітка 2)	1% + 5 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується	Власні кошти - 1%. Кредитні кошти - 4%	не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	не тарифікується	Власні кошти - 0,2%. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видані залішкові кошти при закритті рахунку на підставі заяви на закритті рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітка 2)		1%, мінімум 50 UAH				не тарифікується (з урахуванням примітки 7)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%				Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	1% + 5 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%					Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти - 1,0%. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0%. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0%. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0%. Кредитні кошти - 4%.	п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%.	Власні кошти не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%.	Власні кошти не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%.	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	
5.5	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку		4%				4%	Власні та кредитні кошти - 4%			4%	Власні та кредитні кошти 4%					Власні та кредитні кошти 4%		
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку		1,8% + 3 USD				1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%			1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%					власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%		
6	<b>Поповнення рахунку</b>																			
6.1	Готівкові і використані платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5							не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується					не тарифікується		
6.2	Готівкові третім особам, готівкові без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	0,30%	0,20%			не тарифікується	0,20%	0,20%		не тарифікується	0,2%	для карток в гривні, не тарифікується - для карток в валюті	0,20%	0,20%	0,20%	не тарифікується	0,20%	
6.3	Зарукування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку																			
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» клієнта або інших фізичних осіб							не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується					не тарифікується	не тарифікується	
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємств діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.1.)							не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується					не тарифікується	не тарифікується	
6.3.3.	зарукування зарплатної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарукування пенсійних та соціальних виплат							не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується					не тарифікується	не тарифікується	
6.3.4.	що надійшли з інших банків	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,50%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	не тарифікується	0,20%	0,20%	0,50%	0,50%
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кеш-бек за покупку в торговельно мережах) <sup>13</sup>		не передбачено	не передбачено		0,50%		не передбачено	кредитні кошти - 1%			0,50%	Власні кошти - не передбачено, кредитні кошти - 1%			Власні кошти - 0,5% кредитні кошти - 1%		Власні кошти - 0,5% кредитні кошти - 1%		
7.	<b>Безготівкові платежі</b>																			
7.1	Розрахунки платіжною картою в торговельно-сервісній мережі							не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується					не тарифікується	не тарифікується	
7.2	Переказ коштів з картки Банку на іншу картку за допомогою послуги «Переклад з картки на картку», від суми операції			0,20%				0,20%		0,20%			0,20%					0,20%	0,20%	
8.	<b>Інші послуги</b>																			
8.1	Витрати/перевитрати основної/додаткової картки за ініціативою Банку							не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується					не тарифікується	не тарифікується	
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)																			
-	у нас/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку		Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.				Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.		Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.			Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.		Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.			Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку		3 UAH				3 UAH		3 UAH			3 UAH		3 UAH			3 UAH	3 UAH	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови					
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІ"	Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" <sup>10</sup>	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%	1%	1%	1%	1%	1%
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на е-пай (один раз на місяць, за один звітний місяць)	-	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку	-	не тарифікується	не тарифікується	безкоштовно	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.7	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH
8.8	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншої особи	Через касу Банку	-	100 UAH,	-	-	-	-
8.9	Плата за обслуговування неактивного рахунку:	-	-	-	-	-	-	-
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно); Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок клієнта	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH
9.	<b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>							
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:	-	-	-	-	-	-	-
-	звернення клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правки МПС)	-	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
-	звернення клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правки МПС)	Списання з рахунку	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH

Примітки:
<sup>1</sup> Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближшому платіжному періоді.
<sup>2</sup> За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".
<sup>3</sup> Під "а пакет послуг" мається на увазі, що послугу оплачено клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
<sup>4</sup> Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
<sup>5</sup> Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
<sup>6</sup> Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії: Шенген, період: 365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
<sup>7</sup> Здійснюється протягом 1 години після оформлення заявки
<sup>8</sup> Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління
<sup>9</sup> Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
<sup>10</sup> Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка
<sup>11</sup> Тариф застосовується для платіжних засобів, що були емітовані до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року даний тип платіжного засобу не випускається для нових клієнтів. При закінченні терміну дії платіжного засобу за цим тарифом, здійснюється його перевипуск шляхом випуску платіжного засобу іншого класу, за замовченням MC Gold Debit PayPass, або за бажанням клієнта.
<sup>12</sup> Випуск здійснюється для депозитів до 15 000 UAH 500 дол./євро - в інших випадках випускається MC Gold Debit PayPass
<sup>13</sup> Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунку в ідентичній національній валюті, сума кожної з яких 200 UAH та більше.
<sup>14</sup> Тариф застосовується для платіжних засобів, що були емітовані до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року даний тип платіжного не випускається для нових клієнтів.
<sup>15</sup> В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунок, встановлюється невідновлюваний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту.