

Усні звернення викладаються клієнтами на особистому прийомі або за допомогою телефонів клієнтської підтримки:

0 800 50 55 99 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України)

+38 (044) 590 45 95 (для дзвінків з-за кордону)

Режим роботи телефонів: Пн-Чт 09:00 – 18:00; Пт 09:00-16:45; Сб-Нд вихідні

При зверненні зазначається:

- прізвище, ім'я, по-батькові клієнта
- місце проживання (поштова адреса) та контактний телефон
- e-mail (при бажанні отримати відповідь на електронну скриньку)
- стисло і чітко сформульоване питання

Розгляду не підлягають:

- звернення, які не відповідають вищезазначеним вимогам
- звернення з ненормативною лексикою та образами
- повторне звернення з питання, що вже розглядалося в Банку і було вирішено по суті;
- звернення з приводу оскарження рішення, що було подане з порушенням строків, визначених у статті 17 Закону України «Про звернення громадян»;
- звернення клієнта, визнаного судом недієздатним (за винятком випадків, якщо від його імені діє уповноважена особа).

АТ «КРИСТАЛБАНК» повідомляє клієнту про результати розгляду звернення у спосіб зазначений клієнтом у зверненні.